



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

27/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

148123

SP

CAROLINE FERREIRA GUARDIAO FREITAS

CNPJ

CPF

52823891000180

43817449852

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/05/2024

J

Operadora

SAD173408827423

13/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

27/01/2025

27/01/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

27/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). LEONARDO LEITE DE MELO, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

27/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

27/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia ,  
  
Clinica confirmou via whatsapp o desligamento da prestadora;

4º contato

Data

Obs.:

[08:37, 27/01/2025] +55 11 94305-5868: Mas eu não pedi desligamento De onde surgiu essa história?  
[09:01, 27/01/2025] 📎: Perdão, refere-se ao desligamento de uma prestadora : CAROLINE FERREIRA GUARDIAO FREITAS CRO 148123.  
Procede a informação?  
[09:01, 27/01/2025] +55 11 94305-5868: Isso  
[09:02, 27/01/2025] +55 11 94305-5868: Procede

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	903	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Perdão, refere-se ao desligamento de uma prestadora : CAROLINE FERREIRA GUARDIAO FREITAS CRO 148123

Procede a informação?

Isso

Procede

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro