

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	27/01/2025		
JESSICA PACHECO		Data		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	148123	SP	CAROLINE FERREIRA GUARDIAO FREITAS	
CNPJ	CPF			
52823891000180		43817449852		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/05/2024	J	Operadora	SAD173408827423	13/12/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907	1373	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/01/2025	27/01/2025	0 dia(s)		
1º contato	Data	27/01/2025		
Obs.:				
Mensagem: Olá Dr(a). LEONARDO LEITE DE MELO, tudo bem?				
Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.				
2º contato	Data	27/01/2025		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;				
3º contato	Data	27/01/2025		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia , Clinica confirmou via whatsapp o desligamento da prestadora;				
4º contato	Data			
Obs.:				
[08:37, 27/01/2025] +55 11 94305-5868: Mas eu não pedi desligamento. De onde surgiu essa história? [09:01, 27/01/2025] ☺: Perdão, refere-se ao desligamento de uma prestadora : CAROLINE FERREIRA GUARDIAO FREITAS CRO 148123. Procede a informação? [09:01, 27/01/2025] +55 11 94305-5868: Isso [09:02, 27/01/2025] +55 11 94305-5868: Procede				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	903	Clinico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	Perdão, refere-se ao desligamento de uma prestadora : CAROLINE FERREIRA GUARDIAO FREITAS CRO 148123
Isso	09:01
Procede	09:02
Procede a informação?	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------