



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		7	
JESSICA PACHECO		Data		08/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	5963	PB	DANIELLE CRISTINE COSTA DIAS VIEIRA		
CNPJ		CPF			
27431877000193		02964974527			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/11/2017	J	Operadora	SAD174422718567	09/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PB	JOAO PESSOA	672	70		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/04/2025	08/05/2025	21 dia(s)			
1º contato		Data	09/04/2025		
Em contato via ligação no fixo da clínica, falei com Nayane, que informa que a remoção das áreas é devido a não ter mais os especialistas que atendiam.					
Status retenção					
☐ Retenção Efetiva					
☒ Desligamento					
☐ Não se trata de Retenção					

Em contato via ligação no fixo da clínica, falei com Nayane, que informa que a remoção das áreas é devido a não ter mais os especialistas que atendiam.

Em uma validação mais a fundo, confirmei o corpo clínico e foi constatado que os profissionais abaixo não atuam mais no local:

5963 - PB DANIELLE CRISTINE COSTA DIAS VIEIRA
10025 - PB THALLES MOREIRA SUASSUNA
7425 - PB DEBORA DANIELA LOPES
6125 - PB ISABELLA PONTES DE MEDEIROS

3º contato Data

Obs.:

Boa tarde

Visto que foi eu quem validou esta informação por telefone e realizei a abertura do chamado, seguirei com a desativação, nenhum deles trabalha lá a muito tempo.

4º contato Data

Obs.:

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro