

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	23/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	6729	MS	KARINY LEYLIN MAMEDE OLIVEIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
03/03/2021	PF	Operadora	SAD1643233558	26/01/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
CAMPO GRANDE	MS	1.288	18				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não possui					
Moeda	Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35		01/09/2021	R\$ 63,86				
Data início	Data final	Tempo finalização					
26/01/2022	23/06/2022	148 dia(s)					
1º contato	Data						
	08/06/2022						
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 67992119239, aguardando retorno.							
2º contato	Data						
	13/06/2022						
Obs.: Contato no acesso 67992119239 sem sucesso só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 67992119239 aguardando retorno.							
3º contato	Data						
	15/06/2022						
Obs.: Contato no acesso 67992119239 sem sucesso só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 67992119239 aguardando retorno.							
4º contato	Data						
	17/06/2022 / 21/06/2022						
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 67992119239 aguardando retorno.							

5º contato	Data	23/06/2022																											
Obs.: Contato com sucesso com a Dra. Kariny no Whatsapp 67992119239 confirmou que não tem interesse em manter a parceria devido a problemas com glosas e falta de pagamento. E não aceitou argumentação. Deste modo iremos seguir com o desligamento.																													
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros																													
Obs.:																													
Motivo desligamento <table border="0"> <tr> <td>☐ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Benefício Grosselco</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☒ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação Indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Obito</td> <td>☐ Mudou de área</td> </tr> <tr> <td>☐ Atendendo apenas SUS</td> <td>☐ Obito</td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> </tr> </table>			☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Benefício Grosselco	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☒ Glosas	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Obito	☐ Mudou de área	☐ Atendendo apenas SUS	☐ Obito	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Benefício Grosselco																											
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																											
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☒ Glosas																											
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																											
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida																											
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																											
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																											
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Obito	☐ Mudou de área																											
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Obito	☐ Mais tempo com os filhos																											
Obs. Geral																													
Desligar Dra. KARINY LEYLIN MAMEDE OLIVEIRA CRO: MS - 6729, devido a problemas com glosas e falta de pagamento. Não aceitou argumentação.																													
Sector responsável ☐ T.I ☒ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento																													
Kellen Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borghononi Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo																													