



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

20/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

119405

sp

JEFERSON VENANCIO LEMES

CNPJ

CPF

45484440000108

15631933888

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/12/2022

J

Operadora

SAD170922937381

29/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

OSASCO

1.610

91

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

11/10/2023

R\$ 25,55

Data início

Data final

Tempo finalização

29/02/2024

20/03/2024

20 dia(s)

1º contato

Data

04/03/2024

Obs.:

Enviado whatsapp ao mesmo 11 96633-5129 04/03, porém o visto por último é do dia 17/02. [10:22, 04/03/2024] Retenção Odontolife: Dr JEFERSON VENANCIO LEMES CRO: SP - 119405 me informou no protocolo 40641420240229000184, que não atende mais em Osasco isso? [10:22, 04/03/2024] Retenção Odontolife: Poderia me informar em qual cidade atenderá?

2º contato

Data

04/03/2024

Obs.:

Enviado whatsapp no telefone 11 99474-6219 04/03. Aguardando um retorno.

3º contato

Data

20/03/2024

Obs.:

[10:24, 04/03/2024] Retenção Odontolife: Dr JEFERSON VENANCIO LEMES CRO: SP - 119405 me informou no protocolo 40641420240229000184, que não atende mais em Osasco isso? [10:24, 04/03/2024] Retenção Odontolife: Poderia me informar em qual cidade atenderá? [10:41, 04/03/2024] +55 11 99474-6219: Bom dia tudo bem? Estou atendendo em um bairro de Cotia na divisa de Ibiúna, no consultório que estou atendendo agora não atende convênios. Por favor, pode realizar o descredenciamento. Obrigado.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Dr informou que mudou de cidade e na clínica onde está eles não atendem convenios apenas no particular, pediu para seguri com o desligamento mesmo!

Sector responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro