

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)			
Colaborador			Data
NAYRA MARQUIM			21/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	24074	SC	ISABELE DOS SANTOS MELO
CNPJ		CPF	
55624443000145		44181593800	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
30/08/2024	J	Operadora	SAD17309154625
		Dt. abertura protocolo	
		06/11/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	FLORIANOPOLIS	3.506	109
Atende outros convênios		Quais?	
☐ SIM ☒ NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
-	-	--	
Data início	Data final	Tempo finalização	
06/11/2024	21/01/2025	76 dia(s)	
1º contato		Data	21/01/2025
Obs.:			
[11:08, 20/12/2024] +55 48 9844-7613: lá Tudo bem ?[11:09, 20/12/2024] +55 48 9844-7613: consegue me mandar o formulário por este por favor ?[11:13, 20/12/2024] Retenção Odontolife: Tudo ótimo e com a senhora? Eu gostaria de entender o desejo da Doutora pelo desligamento, antes de prosseguir com o protocolo [12:12, 23/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a) Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!			
2º contato		Data	21/01/2025
Obs.:			
[11:07, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Olá[11:07, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Estou em viagem [11:08, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Vcs tiveram mais de um mês para resolver [11:07, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Agora estou de férias e retorno dia 03/01 [11:07, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Qnd eu voltar resolvemos!			
3º contato		Data	
Obs.:			
[11:07, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Boas festas[11:08, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Se for só este questionamento [11:08, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Aqui lhe respondo: [11:09, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: O meu desejo do descredenciamento é pq atendi 03 pacientes e quando fui dar baixa na guia achei mega complicado e meu consultório precisa de processos práticos [11:09, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Muita foto			
4º contato		Data	
Obs.:			
[11:09, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Muita autorização[11:09, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Não conseguimos dar continuidade por isto[11:09, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Então desejamos descredenciarmos para não faltar a desejar ao paciente [11:09, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: E retardar nossos processos [11:10, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Qlquer dúvida só mandar msg que após dia 03/01 retorno [11:10, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Abraços			

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
99	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	52	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☒ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECCION "OUTROS".**

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☒ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro