



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

03/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

150144

SP

PEDRO PAULO CORREA BUENO

CNPJ

CPF

45793446000159

39594422890

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/04/2024

J

Operadora

SAD173713184948

17/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARATINGUETA

367

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/01/2025

03/02/2025

17 dia(s)

1º contato

Data

17/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

Obs.:

[16:16, 17/01/2025] 📧: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação, para sabermos se há algo que possamos ofertar ou melhorar para manter a parceria.

[16:17, 17/01/2025] +55 12 99751-1129: Boa tarde Jessica Eu gostaria de me desligar sim

[16:17, 17/01/2025] +55 12 99751-1129: 2,62 que vcs querem pagar pra colagem de um provisório É vergonhoso isso

3º contato

Data

Obs.:

[16:24, 17/01/2025] 📧: Infelizmente a doutora ainda não tem direito ao reajuste visto que credenciou a menos de 1 ano.

[16:29, 17/01/2025] +55 12 99751-1129: Então se vc não consegue me oferecer um reajuste nos valores eu prefiro já fazer o cancelamento mesmo Pg 2 reais não pagou nem a luva que eu usei pra fazer o procedimento na paciente

[16:30, 17/01/2025] +55 12 99751-1129: E eu não tinha como deixar ela ir embora sem o dente da frente

4º contato

Data

Obs.:

[16:50, 17/01/2025] 📧: Seu reajuste ficará disponível final do mês 3 , podemos em março começar a alinhar a sugestão de valores dos procedimentos que mais realiza pelo plano. O reajuste padrão é por calculo do Índice IPCA dos ultimos 12 meses. Mas podemos negociar os valores para ser um reajuste melhor.

[13:56, 22/01/2025] +55 12 99751-1129: olá boa tarde

[13:56, 22/01/2025] +55 12 99751-1129: poderia me enviar a tabela de valores atual?

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	2	Clínico Geral
4	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme retorno, doutora evidenciado em nota, não aceitou aguardar até Abril para realizar seu reajuste, visto que ainda não possui direito, e pede para seguir com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro