

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	30/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	39372	MG	ANA CAROLINA GUIMARÃES DIAS				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
02/05/2014	PF	Dentista	SAD167119826971	16/12/2022			
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	MG		4.614	209			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,32	Última produç.	R\$	434,56			
Data início	16/12/2022	Data final	30/01/2023	Tempo finalização	45 dia(s)		
1º contato	Data	16/12/2022					
Obs.:	Abertura de protocolo consultor liago:conversa com a diretoria Clínica Fomos informados que seria melhor seguir com a tratativa de descredenciamento devido a terceirização do atendimento aos beneficiários, neste caso a doutora terá o prazo de 30 dias para realizar as conclusões de guias pendentes após a este prazo o acesso e solicitações de guias serão suspensos						
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		Obs.:	
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Outros				
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☒ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glossas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos				
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não				
Obs. Geral				
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial				
Assinatura				

terceirização de atendimento (motivo)

Agata B. da S. Gomes
01/02/2023