



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

07/10/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	17083	RJ	EDUARDO JOSE CELEM MONTEIRO

CNPJ

-

CPF

89172426772

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/05/2023	F	Operadora	SAD171586823581	16/05/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	MACAE	558	6

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,30

Última produç.

12/09/2023

Valor última prod.

R\$ 10,20

Data início	Data final	Tempo finalização
16/05/2024	07/10/2024	144 dia(s)

1º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

[11:01, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [11:02, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. EDUARDO JOSE CELEM MONTEIRO CRO: RJ - 17083, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação? Gostaria de saber os motivos para o desligamento e se teve alguma insatisfação com o plano?[11:04, 01/07/2024] +55 22 3087-2945: Boa tarde! Sim... o plano é péssimo para pedir os procedimentos. Não paga quase nada para os pacientes. Para enviar as GTOs é pior ainda. Então preferimos não atender mais o plano!

2º contato

Data

04/10/2024

Obs.:

[13:56, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo, nesse caso, como teve dificuldades com o sistema podemos realizar um novo treinamento/reciclagem onde seria totalmente ONLINE conforme sua disponibilidade Dr., gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.[13:57, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei também que o Dr. tem direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, só precisaríamos de sua autorização para encaminharmos para análise e a nova tabela ser aprovada, assim melhorando seus valores[13:58, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Quero que pense na proposta de sua permanência junto a operadora

3º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Autorizado aplicar índice IPCA 4,0616% - Moeda base *0,31*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados/////[08:47, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr. tudo bem? Precisamos de um retorno a respeito de seu reajuste aprovado acima, para podermos atualizar em sistema e dar todo o suporte que Dr. necessita em relação ao sistema! [08:47, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Aguardo sua resposta se vamos continuar com a parceria ou com o desligamento.

4º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

[09:03, 07/10/2024] +55 22 3087-2945: Bom dia,Vamos lá....A referência para nós que fazemos prótese é a coroa metalocerâmica. Vcs pagam R\$ 416,33 numa coroa metalocerâmica.....eu pago ao laboratório de prótese R\$ 250,00 (por elemento).Sobra R\$ 166,33 - 27,5% de imposto de renda = R\$ 120,59 / elemento.Eu levo, NO MÍNIMO, três consultas para fazer esse trabalho, isso fora os insumos que gasto para fazer....Minha hora clínica é 450 reais....mas digamos que vcs me ofereçam muitos pacientes e eu consiga fazer a hora clínica a R\$ 150,00 (valor de clínica popular).....

5º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

Em três consultas eu gastaria 450 reais e receberia 120 reais....ou seja.....eu pagarei cerca de 330 reais para fazer as coroas para os pacientes de seu plano. Entende?Quando vcs chegarem a pelo menos 800 reais pela coroa metalocerâmica podemos conversar.Se eu fizer a mesma conta com outros procedimentos vcs vão ficar chocados.É a realidade.Outra coisa é a qualificação da clientela.Enquanto vcs só tiverem empresas pequenas aqui na cidade, só nos chegam pacientes com baixíssimo poder aquisitivo.....nada contra, mas não paga minhas despesas....Quando o plano fecha com empresas que pagam melhor aos funcionários, naturalmente qualifica nossa clientela e isso melhora o faturamento. É uma parceria (ou pelo menos teria de ser).Por fim, a maioria dos planos que vendem por aqui não cobrem próteses...daí o paciente chega e o plano não paga....e se eu apresento os valores particulares (como eles têm baixíssimo poder aquisitivo), nunca aceitam.....Resolvi escrever tudo isso não para diminuir o plano, mas para mostrar a realidade.....Qualificar a clientela, qualificar a cobertura dos contratos, fechar com empresas melhores, melhorar os valores da tabela aos profissionais.....são atitudes que farão vcs crescerem no mercado.Portanto, peço que proceda ao desligamento mesmo!09-04_07/10/2024] +55 22 3087-2945: Desejo sucesso a vcs...mas realmente, peço que desliguem

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro