

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1	
Andrey Vidal Siqueira				Data	07/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	17083	RJ	EDUARDO JOSE CELEM MONTEIRO		
CNPJ	CPF				
-	89172426772				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
24/05/2023	F	Operadora	SAD171586823581	16/05/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	MACAE	558	6		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	12/09/2023	R\$ 10,20			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
16/05/2024	07/10/2024	144 dia(s)			
1º contato	Data	01/07/2024			
Obs.:					
[11:01, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [11:02, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. EDUARDO JOSE CELEM MONTEIRO CRO: RJ - 17083, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procедe essa informação? Gostaria de saber os motivos para o desligamento e se teve alguma insatisfação com o plano? [11:04, 01/07/2024] +55 22 3087-2945: Boa tarde! Sim... o plano é péssimo para pedir os procedimentos. Não paga quase nada para os pacientes. Para enviar as GTOs é pior ainda. Então preferimos não atender mais o plano!					
2º contato	Data	04/10/2024			
Obs.:					
[13:56, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo, nesse caso, como teve dificuldades com o sistema podemos realizar um novo treinamento/reciclagem onde seria totalmente ONLINE conforme sua disponibilidade Dr., gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. [13:57, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei também que o Dr. tem direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, só precisaríamos de sua autorização para encaminharmos para análise e a nova tabela ser aprovada, assim melhorando seus valores! [13:58, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Poco que penso na pronta de sua permanência junto a operadora.					
3º contato	Data	30/09/2024			
Obs.:					
Autorizado aplicar índice IPCA 4,0616% - Moeda base *0,31*; Odontolife 0,30 - sem atos diferenciados!/[08:47, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr. tudo bem? Precisamos de um retorno a respeito de seu reajuste aprovado acima, para podermos atualizar em sistema e dar todo o suporte que Dr. necessita em relação ao sistema! [08:47, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Aguardo sua resposta se vamos continuar com a parceria ou com o desligamento.					
4º contato	Data	07/10/2024			
Obs.:					
[09:03, 07/10/2024] +55 22 3087-2945: Bom dia, Vamos lá....A referência para nós que fazemos prótese é a coroa metalocerâmica. Vcs pagam R\$ 416,33 numa coroa metalocerâmica.....eu pago ao laboratório de prótese R\$ 250,00 (por elemento).Sobra R\$ 166,33 - 27,5% de imposto de renda = R\$ 120,59 / elemento.Eu levo, NO MÍNIMO, trés consultas para fazer esse trabalho, isso fora os insumos que gasto para fazer....Minha hora clínica é 450 reais....mas digamos que vcs me ofereçam muitos pacientes e eu consiga fazer a hora clínica a R\$ 150,00 (valor de clínica popular).....					

5º contato Data 07/10/2024

Obs.:

Em três consultas eu gastaria 450 reais e receberia 120 reais....ou seja....eu pagarei cerca de 330 reais para fazer as coroas para os pacientes de seu plano. Entende? Quando vcs chegam a pelo menos 800 reais pela coroa metalocerâmica podemos conversar. Se eu fizer a mesma conta com outros procedimentos vcs vão ficar chocados. É a realidade. Outra coisa é a qualificação da clientela. Enquanto vcs só tiverem empresas pequenas aqui na cidade, só nos chegam pacientes com baixíssimo poder aquisitivo....nada contra, mas não paga minhas despesas....Quando o plano fecha com empresas que pagam melhor aos funcionários, naturalmente qualifica nossa clientela e isso melhora o faturamento. É uma parceria (ou pelo menos teria que ser). Por fim, a maioria dos planos que vendem por aqui não cobram próteses....dai o paciente chega e o plano não paga....e se eu apresento os valores particulares (como eles têm baixíssimo poder aquisitivo), nunca aceitam....Resolvi escrever tudo isso não para diminuir o plano, mas para mostrar a realidade....Qualificar a clientela, qualificar a cobertura dos contratos, fechar com empresas melhores, melhorar os valores da tabela aos profissionais....são atitudes que farão vcs crescerem no mercado. Pode ser que proceda ao desligamento mesmo! [09:04, 07/10/2024] +55 22 3087-2945: Desejo sucesso a vcs, mas realmente não quer desligarem.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro