



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Alexandro Souza Rego

03/08/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4851

MT

SARA REGINA RIBEIRO DE OLIVEIRA

CNPJ

-

CPF

1648542158

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/02/2022

F

Operadora

SAD167525624588

01/02/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MT

VARZEA GRANDE

275

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

02/08/2022

R\$

11,90

Data início

Data final

Tempo finalização

01/02/2023

03/08/2023

183 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

16/02/2023

Obs.:

Encaminhado whats questionando atendimento

encaminhado e-mail SRODONTOLOGIA58@GMAIL.COM, questionando atendimento, aguardo retorno

2º contato

Data

27/03/2023

Obs.:

Tentativa de ligação(65) 30291103 (65) 992882762 as 11:53 sem sucesso

Encaminhado e-mail SRODONTOLOGIA58@GMAIL.COM questionando atendimento

3º contato

Data

25/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato por ligação nos telefones 65) 30291103, (65) 992882762 sem sucesso. Encaminhado wpp questionando como posso ajudar para mantermos parceria.

4º contato

Data

09/06/2023

Obs.:

Tentativa de contato nos Telefones clínica: (65) 30291103, (65) 992882762 sem sucesso

5º contato

Data

07/07/2023

Obs.:

Encaminhado e-mail: SRODONTOLOGIA58@GMAIL.COM

Reforçado mensagem via WhatsApp (65) 992882762

Tentativa de contato telefônico (65) 30291103, só chama (65) 992882762 chamada falhou

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Motivos Particulares☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

01/02/2023-Telefone;16/02/2023-Whats e e-mail;15/03/2023-E-mail e whats;27/03/2023 -Telefone e e-mail

06/04/2023-Telefone e whats;20/04/2023-Telefone;24/04/2023-Telefone e Whats;25/05/2023-Telefone

31/05/2023-Telefone e Whats;09/06/2023-Telefone;22/06/2023-Whats app;26/06/2023-Telefone e whats

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes