

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILA		Qual CRO(s)	1	Data	10/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	37194	RJ	LUIS ALBERTO PINTO DE SAMPATO TABORDA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
21/10/2019	PJ	Dentista	SAD6740453710	18/01/2023			
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	RJ		5.345	687			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		16/12/2022		R\$	436,00		
Data início		Data final		Tempo finalização			
27/01/2023		02/03/2023		34 dias(s)			
1º contato		Data		01/03/2023			
Obs.:		Retirada a divulgação					
2º contato		Data		01/03/2023			
Obs.:		Encaminhada mensagem através do WhatsApp 21.98249-0101, questionando a solicitação de desligamento					
3º contato		Data		02/03/2023			
Obs.:		Em retorno do WhatsApp o mesmo relata dificuldades com o sistema principalmente com guias que foram autorizadas e depois entra como recurso de glosa. Solicito numero das guias para verificar o motivo. Dr. reclama também da baixa procura, na qual ofereço ação junto ao setro comercial					
4º contato		Data		02/03/2023			
Obs.:		Em continuação por whatsapp informo que o motivo foi: (Conforme regra do manual - para menores de 13 anos deve ser solicitado flior (profilaxia incluso) Conforme regra do manual - condicionamento autorizado para menores de 07 anos.-). Oriento que realize recurso de glosa disponível até dia 16/03/2023. E questiono novamente se o Dr tem interesse na ação junto ao setor comercial para prospectar mais vidas.					

5º contato	Data	02/03/2023
Obs.:		
Em retorno Dr informa que : Ok, vamos ver se o movimento aumenta, vou testar por 30 dias. Qualquer problema entro em contato por aqui. Obrigada		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiteiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input checked="" type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Período liberação de guias
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Em CONTATO COM CLINICA, INFORMAR ESTÁ SENDO PLANO NORMAQUINENTE		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Agata B. de J. Gomes Agata B. Gomes 14/03/2023		