

Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	MARIA LUIZA			Data	19/05/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	112729	SP	JESSICA LEITE SCORZA				
CNPJ	CPF			28422912000170 36278652862			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
29/03/2018	PJ	Operadora	SAD168329543140	07/10/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
TAUBATE	SP	542	25				
Atende outros convênios	Quais?						
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não						
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	SEM GUIAS	R\$ -					
Data inicio	Data final	Tempo finalização					
10/10/2022	19/05/2023	221 dia(s)					
1º contato	Data	10/10/2022					
Obs.:							
Em contato no telefone (12) 34325011 para validar o atendimento da doutora , Jussara passa o telefone 12 992515606 para falar com Gabriel , encaminhei mensagem informa que doutora está afastada sem data para retorno.							
2º contato	Data	03/11/2022					
Obs.:							
Favor suspender atendimentos Abril/2023 quando acabam os 120 dias de licença.							
Qualquer dúvida, estou à disposição.							
3º contato	Data	04/04/2023					
Obs.:							
Em contato telefônico com Gisele a mesma informa que a Dra ainda não voltou aos atendimentos e não passou a eles uma previsão. Informo que dentro de 20 dias entro em contato novamente para verificação.							
4º contato	Data	04/05/2023					
Obs.:							
Em contato com Jussara pelo telefone (12) 34325011 informa que dra. está de licença maternidade sem previsão para retorno. Informei que precisamos de uma data para mantermos o cadastro atualizado, senão ocorre o desligamento e a mesma ficou de falar com a dra. e nos retornar amanhã com previsão de retomada das atividades.							

5º contato Data 05/05/2023

Obs.:

Conforme alinhado com a Ágata acima de 6 meses afastada é necessário conduzir desligamento. Dra está afastada desde 09/22 (8 meses) e sem previsão de retorno. Nesse caso aberto protocolo 40641420230505000078 visível para informar dra. e seguir com tratativa, visto que protocolo anterior não estava visível ao dentista. X4

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input checked="" type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input checked="" type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes

