

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		2	
MARILLIA FILLA			Data	23/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	14693	BA	IVAN SANTANA DO VALLE	
CNPJ	CPF			
38651696000199		01899072586		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/03/2022	PJ	Operadora	SAD168484742553	23/02/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SALVADOR	BA	2.397	98	
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	ago/22	R\$ 62,30		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
23/02/2023	16/05/2023	82 dia(s)		
1º contato	Data	23/02/2023		
Obs.:	Bom dia, Em contato para validação, Dr informa que o profissional FELIPE VILAS BOAS RODRIGUES CRO 14721, não atende mais na clínica, questionado o motivo o mesmo informou que ``mudou de cidade''. Poderiam por gentileza, retirá-lo do site de divulgação e após devolver para gestão de rede seguir com tratativa			
2º contato	Data	02/03/2023		
Obs.:	Em contato telefônico (71) 30113832 as 13h58 no dia 02/03/2023, secretaria informa a saída do prestador FELIPE VILASBOAS RODRIGUES e relata que a clínica RADICES ODONTOLOGIA também não tem mais interesse em manter parceria. Questiono motivo não soube informar. Encaminho mensagem através do WhatsApp (71) 984041836 questionando novamente			
3º contato	Data	17/03/2023		
Obs.:	Em retorno ao e-mail Dr. informa que: Olá. Quem fala é o Dr. Ivan S. do Valle, sou o responsável técnico e administrativo da clínica. Solicitamos o descredenciamento do plano devido a questões normativas da operadora unido ao baixo fluxo de pacientes. Agradecemos a oportunidade pela parceria.			
4º contato	Data	17/03/2023		
Obs.:	Oferto ao mesmo ação comercial e suporte com o sistema mas o mesmo relata que no momento não tem interesse em continuar.			

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input checked="" type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Em contato com a clínica para confirmar a saída de prestador foi informado que a clínica não atendia mais o plano, ao questionar Dr Ivan RT informa que o motivo é questões normativas da operadora unido ao baixo fluxo de pacientes, ofertado ação comercial e suporte com o sistema, mas insiste no desligamento

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes