

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
 Bom dia, Em contato para validação, Dr informa que o profissional FELIPE VILAS BOAS RODRIGUES CRO 14721, não atende mais na clínica, questionado o motivo o mesmo informou que `` mudou de cidade ``.
 Poderiam por gentileza, retirar-lo do site de divulgação e após devolver para gestão de rede seguir com tratativa

2º contato Data

Obs.:
 Em contato telefônico (71) 30113832 as 13h58 no dia 02/03/2023, secretaria informa a saída do prestador FELIPE VILASBOAS RODRIGUES e relata que a clinica RADICES ODONTOLOGIA também não tem mais interesse em manter parceria. Questiono motivo não soube informar. Encaminho mensagem através do WhatsApp (71) 984041836 questionando novamente

3º contato Data

Obs.:
 Em retorno ao e-mail Dr. informa que: Olá. Quem fala é o Dr. Ivan S. do Valle, sou o responsável técnico e administrativo da clínica. Solicitamos o descredenciamento do plano devido a questões normativas da operadora unido ao baixo fluxo de pacientes. Agradecemos a oportunidade pela parceria.

4º contato Data

Obs.:
 Oferto ao mesmo ação comercial e suporte com o sistema mas o mesmo relata que no momento não tem interesse em continuar.

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☒ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral
 Em contato com a clinica para confirmar a saída de prestador foi informado que a clinica não atendia mais o plano, ao questionar Dr Ivan RT informa que o motivo é questões normativas da operadora unido ao baixo fluxo de pacientes, ofertado ação comercial e suporte com o sistema, mas insiste no desligamento

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes