

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		qtd CRO(s)	3	Data	25/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	64426	SP	DEBORA BARROZO LEGRAMANDI MILREU				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/08/2021	PJ	Operadora	SAD16521188155	09/05/2022			
Cidade	BAURU	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP	874	37				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não possui outros convênios					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	01/12/2021	R\$ 670,40					
Data início	Data final	Tempo finalização					
09/05/2022	25/05/2022	16 dia(s)					
1º contato	Data	23/05/2022					
Obs.: Enviado mensagem no Whatsapp 14991898150, aguardando retorno.							
2º contato	Data	24/05/2022					
Obs.: Enviado mensagem no Whatsapp 14991898150, aguardando retorno.							
3º contato	Data	25/05/2022					
Obs.: Contato com sucesso 14991898150 com Dra. Beatriz, a mesma informa que a clínica não irá mais atender a convênios, somente particular. Confirmou desligamento das Drs s:DEBORA BARROZO LEGRAMANDI MILREU CRO - 64426 - SP , BARBARA BELLA DE OLIVEIRA VIEIRA CRO - 137053 - SP BEATRIZ MARTINS DE ANDRADE CRO -137090 - SP. Não aceitou argumentação.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar as Drs:s:DEBORA BARROZO LEGRAMANDI MILREU CRO - 64426 - SP, BARBARA BELLA DE OLIVEIRA VIEIRA CRO - 137053 - SP e BEATRIZ MARTINS DE ANDRADE CRO -137090 - Drs não atende mais convênios so particular.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede		
_____ Ivan Vaughini Administrativo		