



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	03/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	12110	MG	THAIS RODRIGUES LOPES DE CASTRO

CNPJ	CPF
04917490000146	58606866687

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/11/2017	J	Operadora	SAD16855635888	31/05/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	CONTAGEM	2.896	71

Atende outros convênios	Quais?
☐ SIM ☐ NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,36	SEM GUIAS	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
31/05/2023	03/08/2023	64 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Em contato com Sueli no telefone 23/05/2023 (31) 33533230 informa que dra. Andreza realmente não está mais na clínica. Vai confirmar e-mail e telefone da prestadora com a dra. Juliana e me encaminhar por WhatsApp para seguirmos tratativa. MARIA LUIZA MACIEL CANTERI

2º contato Data

Obs.:

Olá Dr(a). JULIANA PINELLI MAGALHAES VILELA, tudo bem
Fomos informados de que a Dra ANDREZA ALMEIDA GOMES DAMOIA , não faz mais parte do corpo clínico, poderia por gentileza nos informar um telefone de contato dela , por gentileza Para que possamos ofertar credenciamento.

3º contato Data

Obs.:

Bom dia, Em contato com a clínica para validação, Eridiane informa que as profissionais abaixo não atendem mais na clínica, não soube informar o motivo. Já solicitei o telefone pessoal das mesmas, aguardando um retorno. VIVIANE CAROLINA SILVA VALERIANO CRO 38673;BARBARA FERREIRA MIRANDA CRO 55762;THAIS RODRIGUES LOPES DE CASTRO CRO 12110.Poderiam seguir com desligamento das mesma por gentileza Att.

4º contato Data

Obs.:

Bom dia,
A secretária (Eridiane) informou não possuir o número pessoal delas. Att.

5º contato Data

Obs.:

Conforme nota em 12/07/2023, secretária não possui os contatos dos prestadores que saíram, diante disso , fiz uma varredura na rede , localizei somente o instagram da Dra Viviane Valeriano (vide print), porém não consta telefone p/ contato. Farei os formulários de desligamento dos prestadores

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme nota em 12/07/2023, secretária não possui os contatos dos prestadores que saíram, diante disso , fiz uma varredura na rede , localizei somente o instagram da Dra Viviane Valeriano (vide print), porém não consta telefone p/ contato. Farei os formulários de desligamento dos prestadores

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes