



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Nayra marquim

22/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15466

sc

BRUNA SAMULEVSKI SILVA

CNPJ

CPF

57374262000133

08564847922

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/10/2024

J

Operadora

SAD173921146474

10/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

BLUMENAU

1.959

36

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

25/04/2025

22/05/2025

27 dia(s)

1º contato

Data

25/04/2025

Obs.:

[08:30, 25/04/2025] +55 47 9981-2334: Bom dia, tudo bem?

[08:30, 25/04/2025] +55 47 9981-2334: Pode cancelar, não vamos atender pelo plano.

[08:32, 25/04/2025] Retenção Odontolife: Compreendi Doutora poderia me explicar o motivo do desejo desta solicitação?

[08:43, 25/04/2025] +55 47 9981-2334: Não temos mais interesse.

[08:50, 25/04/2025] Retenção Odontolife: Mas foi alguma insatisfação, demanda particular?

2º contato

Data

25/04/2025

Obs.:

[08:50, 25/04/2025] +55 47 9981-2334: Sim, diversas... Falta de consideração com os profissionais que atendem

[08:57, 25/04/2025] Retenção Odontolife: Doutora Bruna Gostaria que á senhora explicasse melhor, quero entender para que se possível resolver este empecilho e insatisfação

[12:12, 25/04/2025] Retenção Odontolife: Aguardo um retorno doutora. Doutora pontua burocracias da operadora

3º contato

Data

25/04/2025

Obs.:

Doutora pontua burocracias da operadora

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
4	Cirurgia		Periodontia
11	Dentística	5	Prótese Dentaria
9	Endodontia	15	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro