

Formulário - Processo de Retenção



Filhos Odontológico

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO	Data	09/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
OdontoLife	103852	SP	RODRIGO ROSSI CINTRA

Qtd CRO(s)	1	5º contato	Data
------------	---	------------	------

Data inclusão	06/11/2020	Tipo	Demandado hor?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
Cidade	BIRIGU	UF	Dentista	SAD16666084044	24/10/2022
Moeda	R\$	Nº de vidas	nº de CRO(S) únicos divulgados		
Data início	11/10/2022	Última produç.	Valor última prod.		
Data final		Tempo finalização			
1º contato	Data	31/10/2022			

Obs.:	Enviada mensagem no e-mail para entender o que o levou deixar de atender ao plano, aguardando retorno.
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros
Obs.:	

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda		Não informado			
Data início	24/10/2022	Data final	09/11/2022	Tempo finalização	16 dia(s)
1º contato	Data	31/10/2022			
Obs.:	Enviada mensagem no e-mail para entender o que o levou deixar de atender ao plano, aguardando retorno.				

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral	Em retorno por e-mail, informa que quer desligamento por motivos pessoais		
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
4º contato	Data		<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial
Obs.:	Agata B. Gomes 10/11/2022		

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral	Em retorno por e-mail, informa que quer desligamento por motivos pessoais		
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
4º contato	Data		<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial
Obs.:	Ivan Vaghini 10/11/2022		