

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
MONIZE CIPRIANO				22/11/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	17012	GO	ISABELLA AUGUSTA CAETANO DO NASCIMENTO BARBOSA	
CNPJ	CPF			
-	70070052174			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/09/2022	F	Operadora	SAD169281632129	23/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	APARECIDA DE GOIANIA	835	13	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
23/08/2023	22/11/2023	91 dia(s)		

1º contato	Data	09/10/2023
Obs.:		
Bom dia, Enviado whatsapp (62) 993737484 09/10 ás 08h40, para tentativa de contato.		

2º contato	Data	18/10/2023
Obs.:		
Bom dia, Liguei no telefone (62) 35483004 18/10 ás 08h59, mas deu como chamada não atendida, liguei no telefone whatsapp 62 9373-7484 09h00, deu como telefone ocupado. Enviado whatsapp e e-mail ISA.ODONTOLOGIA2015@OUTLOOK.COM 09h06.		

3º contato	Data	25/10/2023
Obs.:		
[08:02, 20/10/2023] +55 62 8601-6291: Bom dia[08:02, 20/10/2023] +55 62 8601-6291: Tudo bem?!? [08:02, 20/10/2023] +55 62 8601-6291: Essa Dra não trabalha mais aqui na clínicaComo posso te ajudar[08:05, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Por um acaso teria o contato dela?[08:06, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: É que não conseguimos contato nos telefone que temos. Sem retorno, enviado whatsapp novamente. Procurando no google.		

4º contato	Data	30/10/2023
Obs.:		
Realizada varredura em redes sociais , para localizar contato da profissional, porém sem sucesso. Registrado protocolo SAE169869857373 p/ credenciamento da área de ENDODONTIA uma vez que na cidade encontra-se apenas uma profissional da área (que inclusive será desligada por perda de contato), para 1456 beneficiários.		

5º contato Data 30/10/2023

## Obs.:

Boa tarde, Dr.(a) ISABELLA AUGUSTA CAETANO DO NASCIMENTO BARBOSA, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com (a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (62) 35483004, (62) 993737484, whatsapp (62) 993737484 e email ISA.ODONTOLOGIA2015@OUTLOOK.COM-29/06/2023-Telefone , whats e e-mail-30/06/2023-Telefone , whats e e-mail-04/07/2023-Telefone , whats e e-mail-12/07/2023-Telefone , whats e e-mail-17/07/2023-Whats e e-mail-01/08/2023-Telefone e Whats-08/08/2023 -Telefone e Whats-23/08/2023-Telefone e Whats-09/10/2023-Whats-13/10/2023 -Telefone e Whats-18/10/2023-Telefone , whats e e-mail-20/10/2023-Whats-25/10/2023-Whats-30/10/2023-E-mail e Protocolo-Entretanto, considerando que não tivemos retorno , aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

## Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

## Obs. Geral

Tentando contato com a Dr(a) ISABELLA AUGUSTA CAETANO DO NASCIMENTO BARBOSA 17012 - GO desde 14/06/2023 porém sem retorno. Email Enviado e-mail ISA.ODONTOLOGIA2015@OUTLOOK.COM em 30/10/2023 às 17:55 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional, porém não houve retorno. Registrado protocolo SAE169869857373 p/ credenciamento da área de ENDODONTIA uma vez que na cidade encontra-se apenas uma profissional da área para 1456 beneficiários.

## Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro