



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

16/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

125043

SP

ELLEN CRISTINA OLIVEIRA DOS SANTOS

CNPJ

CPF

20511878000107

41819922847

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/09/2023

J

Operadora

SAD173072858445

04/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ITAPECERICA DA SERRA

311

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/11/2024

16/12/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). BIANCA SERODIO AMARAL, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Tentativa de contato via ligação , sem sucesso.

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

23/11/2024

Obs.:

Boa tarde! 13:23

Ela não trabalha mais aqui 13:43

Obrigada pelo retorno. E voces teriam o contato dela para me informar por gentileza? 14:27

Não tenho mais 14:27

4º contato

Data

16/12/2024

Obs.:

Boa tarde,

Conforme retorno da clínica evidenciado em anexo, confirmam a saída da prestadora, e não possuem o contato para indicação;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
4	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro