



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK15/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28920

SP

NIZIO DE CASTRO ROSWELL

CNPJ

CPF

-

02264199830

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/02/2019

F

Operadora

SAD170906415686

27/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

APIAI

172

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,42

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/02/2024

15/04/2024

48 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

27/02/2024

Obs.:

Conforme retorno do Dr. via WhatsApp em anexo, o mesmo ficará ausente por muito tempo com possibilidade de ter que ir para fora do país , ao ser questionado se seria mais que 6 meses o mesmo informou que sim, pois está impossibilitado.

2º contato

Data

10/04/2024

Obs.:

Enviado whatsapp 15 99776-5686 10/04, apenas para verificar a informação!

3º contato

Data

15/04/2024

Obs.:

[14:44, 10/4/2024] Retenção Odontolife: Dr NIZIO DE CASTRO ROSWELL CRO: SP - 28920 gostaria apenas de confirmar referente ao seu desligamento, que ficará afastado por muito tempo e não terá tempo de realizar os devidos atendimento certo?

[15:26, 10/4/2024] +55 15 99776-5686: Sim mudança irrevogável!!

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr informou que não atenderá mais o plano, pois ficará ausente com a possibilidade de ir para fora do brasil, informou que será bem mais que seis meses, uma mudança irrevogável.

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro