



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MARIA LUIZA

Qtd CRO(s)

1

Data

13/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13693

go

MEIDSON DE MELO JUNIOR

CNPJ

CPF

-

83194274104

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/01/2022

PF

Dentista

SAD16776714551

01/03/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ANAPOLIS

GO

594

16

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/03/2023

13/06/2023

104 dia(s)

1º contato

Data

01/03/2023

Obs.:

Profissional informa que está fechando o consultório e solicita o descredenciamento

2º contato

Data

01/03/2023

Obs.:

Conforme protocolo SAD167649329229, profissional informa que irá encerrar as atividades, segue print com relato do mesmo, por gentileza seguir com a tratativa.

3º contato

Data

09/05/2023

Obs.:

Em retorno pelo wpp secretaria informa que o dr não vai mais atender nenhum plano e que vai fechar o consultório, questiono se aconteceu algo, informo que nossa parceria é de extrema importância aguardo retorno

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☒ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes