

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtde CRO(s)	2	Data	28/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	45852	RJ	NATASHA GUMARAES MARQUES DA CRUZ				
Data inclusão	07/06/2022	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD166332863269	16/09/2022		
Cidade	RIO DE JANEIRO	RJ	nº de vidas	5.345	nº CRO(S) únicos divulgados		
				687			
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não				Não informado			
Moeda	0,35	última produç.	Valor última prod.				
		SEM GUIAS	R\$ -				
Data início	16/09/2022	Data final	Tempo finalização	42 dias(s)			
1º contato	Data	28/10/2022		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Consultora Kary: Em validação de rede de atendimento, identificamos que a clínica possui vínculo com a franquia Odontocompany, e como operadora odontológica nós Odontolife e Dental Uni não podemos manter vínculos com clínicas vinculadas a franquias.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☒ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs.:			
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Possui vínculo de franquia própria Odontocompany			
Obs.:			
Sector responsável ☒ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
Obs.:			
Assinatura Agata B. Gomes 01/11/22 Ivan Vaghini			