

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qui CRO(s)	11	Data	31/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	52653	MG	PALOMA CRISTINE DE ARAUJO DE SOUZA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
14/05/2019	PJ	Operadora	SAD165175226872	05/05/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SETE LAGOAS	MG	6.062	73				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não Informada.					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,60	sem guias	R\$ 0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
05/05/2022	31/05/2022	26 dia(s)					
1º contato	Data	30/05/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem por e-mail.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Em Retorno de e-mail responsável informa que Dra não faz mais parte do corpo clínico, mudou de cidade. Sem e-mail de contato telefone de contato informado (31)99823-4093.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		