

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

borrador Odontolife CRO UF Nome dentista Data 14/06/2021

4822 MS MARIANA FREITAS OLIVEIRA MARTINS

Inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

05/2021 PJ Operadora SADI6431355998 25/01/2022

de CAMPO GRANDE UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

MS 1.288 18

de outros convênios Qualis? NÃO INFORMADO

Sim Última produç. Valor última prod.

21/10/2021 R\$ 778,80

Início Data final Tempo finalização

5/01/2022 14/06/2022 140 dia(s)

Status retenção Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção

ntato Data

ntato Data

ntato Data

ntato Data

ntato Data

ntato Data

ntato Data

ntato Data

ntato Data

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☒ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SIUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Dr. Oliveira diretor da clínica informa que prestador não faz mais parte do seu corpo clínico, não soube informar contato pessoal, vai incluir novo prestador.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Dra. Annabella Borgonhoni

Análise Técnica

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo

14/06/22