



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

06/11/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9649

GO

ROBERTA KELLY KASSAOKA FURUCHO

CNPJ

CPF

12270439000113

00696119129

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/08/2018

J

Operadora

SAD167527416452

01/02/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

ANAPOLIS

594

16

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,47

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/02/2023

06/11/2023

278 dia(s)

1º contato

Data

01/02/2023

Obs.:

Em tratativa do protocolo SAD166819117316, foram feitas tentativas de contato nos telefones (62) 30983222, (62)993996868, (62) 91861715, nos dias 17/11/2022 09:43, 22/11/2022 16:07, 22/11/2022 16:24, 01/12/2022 10:56, 21/12/2022 15:39, 05/01/2023 13:00, por m sem sucesso.
Divulga o suspensa.

2º contato

Data

01/08/2023

Obs.:

Entrado em contato via fone -(62) 30983222, em 01/08/2023 às 11:16, conversado com secretária Maria cuja qual informou que o Dr. Plínio estaria em atedimento, mas que pediria a ele que verificasse à tabela de reajuste, mas de antemão já informou que pelo que ela vem verificando, à clínica está atendendo apenas particular, mas ficou de confirmar com ele. Quanto à nota inicial sobre a saída da DRA ROBERTA KELLY KASSAOKA FURUCHO CRO 9649, A secretária informa que ela ainda atende lá, mas não mais por nenhum plano, porém ainda não entrei com desligamento de prestador e/ou da Clínica - pois aguardarei retorno quanto ao reajuste contratual

3º contato

Data

10/10/2023

Obs.:

[09:47, 10/10/2023] +55 62 9154-4100: Bom dia [09:47, 10/10/2023] +55 62 9154-4100: Sim! Sou eu [09:48, 10/10/2023] +55 62 9154-4100: Como faço pra tirar meu nome do cadastro? [10:06, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Então Drª, nós estamos esperando a secretária do Dr Plinio enviar os valores para analise, para conseguir melhorar os valores. [10:06, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Seria por este motivo?? [10:07, 10/10/2023] +55 62 9154-4100: Tem outros motivos, mas não quero mencionar [10:08, 10/10/2023] +55 62 9154-4100: Se puder me explicar como faço! Eu agradeço! [10:09, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Entendo Drª, é que a mesma é de extrema importância para nós. [10:10, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Eu vou fazer o possível para resolver o seu problema, mas não posso garantir nada, pois depende da decisão da Odontolife. [10:11, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Eu vou fazer o possível para resolver o seu problema, mas não posso garantir nada, pois depende da decisão da Odontolife. [10:12, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Eu vou fazer o possível para resolver o seu problema, mas não posso garantir nada, pois depende da decisão da Odontolife. [10:13, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Eu vou fazer o possível para resolver o seu problema, mas não posso garantir nada, pois depende da decisão da Odontolife. [10:14, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Eu vou fazer o possível para resolver o seu problema, mas não posso garantir nada, pois depende da decisão da Odontolife.

4º contato

Data

10/10/2023

Obs.:

[10:11, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Entendi, seguirei com seu desligamento então, lembrando que não pode haver terceirização de atendimentos pelo nome do Dr Plinio, pois iremos atualizar os valores do mesmo e melhorar a demanda! [10:11, 10/10/2023] +55 62 9154-4100: Ok [10:11, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Muito obrigada pelo tempo de parceria e uma boa semana 🙏 [10:12, 10/10/2023] +55 62 9154-4100: Eu que agradeço! 10:12, 10/10/2023] +55 62 9154-4100: Boa semana [10:12, 10/10/2023] +55 62 9154-4100: Desculpe não puder ajudar [10:14, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Tudo bem Drª, só gostaríamos de ter a chance de melhorar sua satisfação conosco! Mas

5º contato

Data

18/10/2023

Obs.:

[14:47, 13/10/2023] PLINIO 8287 ANAPOLIS GOIAS: Duany boa tarde [14:48, 13/10/2023] PLINIO 8287 ANAPOLIS GOIAS: Nossos profissionais estão sem atender o plano pelo mesmo motivo. Conforme te expliquei vamos enviar os valores para alinharmos, ok Questionei novamente os valores para poder reter a clínica. (62) 9186-1715 12h14. Sem retorno dos valores desde o dia da solicitação do desligamento!

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Foi realizado o reajuste de tabela, de 0,47 para 0,49 onde não concordaram com os valores, ficaram de nos enviar os valores para realizar uma contraproposta mas desde o dia 29/06/2023, não temos retorno, secretária informa que irá enviar mas desde então não recebemos esses valores.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes