



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Nayra christiane		Data		05/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	44931	RJ	LUIZI COTTA VASQUES DE AVELAR		
CNPJ		CPF			
41867016000183		14133936752			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/06/2021	J	Operadora	SAD174543521064	23/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RESENDE	1.676	91		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
Data início	Data final	Tempo finalização			
15/05/2025	05/06/2025	21 dia(s)			
1º contato	Data	15/05/2025			
Obs.:					
[11:08, 02/06/2025] +55 24 99844-8397: Olá bom dia . Pode fazer o desligamento [11:14, 02/06/2025] Retenção Odontolife: Doutora qual seria o motivo da senhora estar desejando o cancelamento com a operadora? [12:09, 02/06/2025] +55 24 99844-8397: Estou atuando apenas na área da estética [14:54, 02/06/2025] Retenção Odontolife: Tudo bem doutora, agradeço o retorno tenha uma boa tarde [15:07, 02/06/2025] +55 24 99844-8397: Obrigada					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
Cirurgia		Periodontia	
Dentística		Prótese Dentária	
Endodontia	55	Clínico Geral	
Ortodontia		Urg e Emerg.	
Radiologia		Odontopediatria	

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Ofertado Novos Valores | ☐ Ofertado Suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado Treinamento | ☐ Ofertado Reciclagem | ☒ Outros |

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Não se aplica

Motivo desligamento

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grossoeiro |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☐ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☐ Encerramento de Atividades |
| ☐ Régras Técnicas | ☒ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☐ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☐ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | ☐ Migração |
| ☐ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | ☐ Outros |
| ☐ Servidor Público | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | ☐ Falta de Reajuste | |

- | | |
|---|---|
| ☒ Foi evidenciado com prints no protocolo | ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro