



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

8

Data

29/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

49242

MG

CAMILA LOYOLA DE CARVALHO

CNPJ

CPF

41126923000171

29383143886

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/11/2022

J

Operadora

SAD170595044371

22/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SETE LAGOAS

4.502

75

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

12/01/2024

R\$ 30,80

Data início

Data final

Tempo finalização

22/01/2024

29/01/2024

7 dia(s)

1º contato Data 29/01/2024

Obs.:
Enviado whatsapp 31 9436-0299 para questionar se posusi contato pessoal dos mesmos e pesquisando no google, se acho algum meio de contato.

2º contato Data 29/01/2024

Obs.:
50181MG -- AMANDA SANTOS COSTA - Não encontrado nenhum meio de contato. 63971MG -- MATHEUS BARBOSA CARNEIRO - Não encontrado nenhum meio de contato. 49242MG -- CAMILA LOYOLA DE CARVALHO - (38) 98828-1008 -- MONTES CLAROS MG - ALYNE CUSTODIO 59222MG -- GABRIELA THAIS DE SOUSA MORAIS - (31) 99920-1487 - SETE LAGOAS MG - AUGUSTO CONDELLO 64405MG -- INGRID LUCENA FONSECA - (31) 97354-6351 - SETE LAGOAS MG - AUGUSTO CONDELLO Enviado e-mail de indicação para o credenciamento.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral
Confirmado que os profissionais não fazem mais parte do corpo clinico, encontrado no google apenas o contato de 3 profissionais, realizado indicação para o credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro