



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

01/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22257

SC

CAROLINA BASILIO DE ANDRADE

CNPJ

CPF

-

01615016139

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/11/2023

F

Operadora

SAD171569353024

14/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

BLUMENAU

1.719

20

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

13/09/2023

R\$ 82,35

Data início

Data final

Tempo finalização

14/05/2024

01/07/2024

48 dia(s)

1º contato Data 01/07/2024

Obs.: [16:07, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:08, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Drª BRUNA LAVARINI CAMPOLINA CRO: SC - 15715, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores CAROLINA BASILIO DE ANDRADE CRO 22257, ALINE PELISSARI DE SOUZA CRO 20300 e GABRIEL ROBERTO TOMIO CRO 22708. Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.

2º contato Data 01/07/2024

Obs.: [16:31, 01/07/2024] +55 47 9679-6670: Não mais

3º contato Data 01/07/2024

Obs.: [16:55, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Ok, seguirei com o processo de descredenciamento![16:55, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Teria um telefone pessoal dos prestadores acima para nos informar?[16:55, 01/07/2024] +55 47 9679-6670: grata [16:55, 01/07/2024] +55 47 9679-6670: 69 9610-7924 Carolina[16:56, 01/07/2024] +55 47 9679-6670: +55 47 8848-4332 [16:56, 01/07/2024] +55 47 9679-6670: Dr Gabriel[16:56, 01/07/2024] +55 47 9679-6670: 49 9922-7505 Aline Maria

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, confirmado que prestadores não fazem mais parte do corpo clínico. Solicitado numero pessoal dos mesmos para indicação ao credenciamento. Drª Carolina já possui cadastro PF.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro