

Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontológicos

Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Data	03/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife		25544	RJ	RENATA MARCONDES DIB NOVAES	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/10/2019	PF	Operadora		SAD161848902049	15/04/2021
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RIO DE JANEIRO	RJ	5.131	732		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não ☐ Não informou					
Moeda	Última produção				
0,30	00/00/0000				
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
15/04/2021	03/05/2022	383 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	22/05/2021			
Obs.: A consultora Jessica encaminhou mensagem questionando o motivo da solicitação, a mesma perdeu o contato com a doutora.					
2º contato	Data	27/05/2021			
Obs.: A consultora Melissa entrou em processo de negociação com a doutora, porém valores solicitados são inviáveis e foram reprovados por supervisão. A mesma informa que não atenderá por valores abaixo dos solicitados.					
3º contato	Data	03/05/2022			
Obs.: Encaminhado para descredenciamento visto que doutora nunca teve produção, e valores solicitados não foram aprovados					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Apenas particular ☐ Apenas procedimentos estético		
Obs.: Evidenciado que protocolo estava aguardando apenas para ser encaminhado ao descredenciamento, visto que doutora nunca produziu, valores solicitados não foram aprovados e a mesma não aceitou tabela vigente.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes administrativo	Ivan Vaghini administrativo
--	---	---