

Nome: HELOISA SARAIVA BRAZ

CRO: SP - 99510

CPF: 34980969828

Data de nascimento: 10/01/1987

Operadora: ODONTOLIFE

Data Inclusão: 16/05/2017

TIPO: CREDENCIADO PJ - **RESPONSÁVEL**

Classificação:

Nível 9

CNPJ: 26769138000143

Razão Social: ROMERO & BRAZ LTDA - ME

Nome Fantasia: CLINICA FISIODONTO (EMERGENCIA COMERCIAL)

Dentista Ativo

Dados Chamado**Data:**

03/02/2023 09:04

SLA:

24/02/2023

Prioridade:

Normal

Canal de atendimento:

Whatsapp

Departamento: Gestão de Rede

Tipo: Interno

Tópico de ajuda: Sem contato

Demandado por:

OPERADORA

Mostrar para o dentista?

Não

AssuntoNegativa - Sem contato

MensagemBom dia

Tentativa de contato nos telefones (18) 33714310 (18) 997603386, mas sem contato.
WhatsApp sem resposta desde o dia 10/11/2022

Poderiam por gentileza, retirar a Drª do site de divulgação e após devolver para gestão de rede seguir com tratativa

Atenciosamente.

Locais de atendimento

Pagamento

Informações pessoais

Ver outros protocolos deste cliente.

Wiki - Perguntas Frequentes

Adicionar Análise Crítica

Gerar PDF com Análises

Gerar PDF

Este chamado já foi fechado

Data:

Nota interna
19/05/2023
14:42

De:

MARILLIA FILLA 25221

Status:**Mensagem:**

Realizado nova tentativa de contato no numero (18) 99638-7544 chama até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp novamente.

Visto que deram 10 tentativas de contato, foi aberto SAD168451744848 para tratativa de desligamento.

Arquivos:Nota interna**Data:**

12/05/2023 09:11

De:

JULIA ALINE DE CARVALHO 25469

Status:**Data de Retorno:****Mensagem:**

Realizado tentativa de contato no numero (18) 99638-7544 chama até cair, encaminhado mensagem no whatsapp novamente, aguardando retorno.

Arquivos:Nota interna**Data:**

08/05/2023 11:10

De:

JULIA ALINE DE CARVALHO 25469

Status:**Data de Retorno:****Mensagem:**

Em contato pelo WhatsApp no numero (18) 997603386 informam que o numero para contato com a Dra Heloisa é o (18) 99638-7544 encaminhado mensagem, aguardando retorno. (sem sistema para ligar)

Arquivos:Nota interna**Data:**

25/04/2023 11:10

De:

JULIA ALINE DE CARVALHO 25469

Status:**Data de Retorno:****Mensagem:**

Realizado tentativas de contato nos telefones (18) 33714310 e (18) 997603386 chama até cair e (18) 33711436 (localizado no google) chama até cair, encaminhei mensagem através do WhatsApp novamente, CNPJ se encontra ativo, em busca no google os dados batem com os cadastrados, aguardando retorno.

Arquivos:Nota interna**Data:**

12/04/2023 17:34

De:

JULIA ALINE DE CARVALHO 25469

Status:**Data de Retorno:****Mensagem:**

Realizado tentativas de contato nos telefones (18) 33714310 e (18) 997603386 chama até cair, encaminhei mensagem através do whatsapp novamente, aguardando retorno.

Arquivos:Nota interna**Data:**

04/04/2023 16:15

De:

JULIA ALINE DE CARVALHO 25469

Status:**Mensagem:**

Realizado tentativas de contato nos telefones (18) 33714310 e (18) 997603386 chama até cair, encaminhei mensagem através do whatsapp novamente, aguardando retorno.

Arquivos:Nota interna**Data:**

29/03/2023 09:56

De:

JULIA ALINE DE CARVALHO 25469

Status:**Data de Retorno:**

Mensagem:

Realizado tentativas de contato nos telefones (18) 33714310 e (18) 997603386 chama até cair, encaminhei mensagem através do whatsapp para alinhar atendimento da Dra através do plano, aguardando retorno.

Arquivos:Nota interna**Data:**

28/03/2023 16:10

De:

CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300

Status:**Mensagem:**

Favor seguir com tratativa.

Arquivos:Nota interna**Data:**

23/03/2023 08:39

De:

DUANY VITÓRIA BALHUK 24820

Status:**Data de Retorno:****Mensagem:**

Bom dia

Aguardando retorno através do e-mail **CLINICA_FISIODONTO@HOTMAIL.COM** (23/03 às 08:38)

Att.

Arquivos:Nota interna**Data:**

16/03/2023 15:26

De:

CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300

Status:**Data de Retorno:****Mensagem:**

Entrado em contato (via Whatsapp 16/03/2023 às 14:12), porém sem retorno.

Arquivos: