



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

29/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

91788

SP

ELISABETE TEIXEIRA VALENCIA

CNPJ

CPF

-

12084653843

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/10/2021

F

Operadora

SAD17429944850

26/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

JUNDIAI

1.073

43

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

29/05/2025

#VALOR!

1º contato

Data

17/04/2025

Obs.:

22/04/2025 09:48De: JESSICA PACHECO 27428Status:Mensagem: Olá Dr(a). ELISABETE TEIXEIRA VALENCIA, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

29/05/2025

Obs.:

29/05/2025 16:14De: JESSICA PACHECO 27428Status: Em contato via ligação, falei com secretária, qual informa que doutora não tem interesse em negociar, pois ela esta mantendo somente os convênios mais facéis de manusear sistema e guias, e que por este motivo esta solicitando que seja desvinculada, devido as regras técnicas da operadora.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☒ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro