



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

14/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

49724

RJ

LUCIMAR DA ROCHA

CNPJ

CPF

-

10566883783

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/06/2022

F

Operadora

SAD173748614013

21/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/02/2025

14/02/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

14/02/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). LUCIMAR DA ROCHA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

14/02/2025

Gostaria de efetuar meu descredenciamento

14:45

Não moro mais no Rio de Janeiro

14:45

E não atendo mais

14:45

Obrigada

14:45

3º contato

Data

14/02/2025

Obs.: Mensagem: Boa tarde, Conforme retorno da doutora via whatsapp evidenciado, a mesma relata que parou de atender e mudou de cidade, ao consultar seu CRO no site do CFO, já encontra-se DESATIVADO:

LUCIMAR DA ROCHA

Inscrição: RJ-CD-49724

Situação: DESATIVADO Categoria: CIRURGIÃO DENTISTA Tipo Incrição: PRINCIPAL

Especialidades: IMPLANTODONTIA

Data inscrição CRO: 10/09/2020

Data registro CFO: 09/03/2022

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira Maykon Dal'Negro