

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kauane Nogueira		qtd cto(s)		Data	12/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	19344	GO	GUSTAVO CRUVINEL PIRES				
CNPJ			CPF	05726128184			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
09/02/2022	PF	Operadora	SAD167587625826	08/02/2023			
Cidade	RIO VERDE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		22	
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		SEM GUIAS		R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção			
08/02/2023	12/05/2023	93 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
1º contato	Data	08/02/2023					
Obs.: Em tratativa do protocolo SAD16684550435, foram realizadas mais tentativas de contato para validação nos telefones (64) 996252496, (64) 30505555 e e-mail GUSTAVOPRRESG3@HOTMAIL.COM, nos dias 07/12/2022 11:06, 19/12/2022 12:27, 27/12/2022 09:31, 09/01/2023 11:13, 17/01/2023 13:12 e 27/01/2023 10:48, por fim sem sucesso.							
2º contato	Data	27/03/2023					
Obs.: Encaminhado whatts questionando atendimento, aguardo retorno							
3º contato	Data	05/04/2023					
Obs.: Encaminhado whatts (64) 996252496 questionando atendimento, aguardo retorno							
Tentativa de contato : (64) 30505555 as 17:01 sem sucesso							
4º contato	Data	19/04/2023					
Obs.: Tentativa de contato (64) 30505555 as 13h sem sucesso tentativa de contato (64) 996252496 as 13:03 sem sucesso Encaminhado whatts (64) 996252496 e e-mail GUSTAVOPRRESG3@HOTMAIL.COM questionando atendimento							

5º contato	Data	27/04/2023 12/05
Obs.: Em retorno por wpp (64) 996252496 informa não atender e solicita que retire o nome dele do plano, questiono o motivo e aguardo retorno// Em retorno informa que não atende mais odontologia questiono o motivo, porém sem retorno		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
Obs.: Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido Prestador ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa Procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça Judicialização ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Óbito		
☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☒ Mudou de Área ☐ Motivos Particulares		
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral Dr. relata que não atende mais a odontologia, solicita que retire o contato dele do plano, questiono o motivo, porém sem retorno		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 13/05/2023		