



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

17/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19288

SC

MARIA EDUARDA NUNIS LOCKS

CNPJ

CPF

43877129000195

06401359943

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/08/2022

J

Operadora

SAD171226329386

04/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

24.042

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/04/2024

17/05/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

16/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[14:07, 16/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:08, 16/05/2024] Retenção Odontolife: Drª JULIA CARELLI DE MEDEIROS CRO: SC - 14732, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede que a Drª MARIA EDUARDA NUNIS LOCKS CRO: SC - 19288 não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o desligamento.[14:10, 16/05/2024] +55 47 8914-3119: isso mesmo[17:22, 16/05/2024] Retenção Odontolife: certo! teria um telefone de contato pessoal da mesma para nos informar?[18:59, 16/05/2024] +55 47 8914-3119: 47999367067

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que prestadora MARIA EDUARDA NUNIS LOCKS CRO: SC - 19288 não faz mais parte do corpo clínico. Drª informou contato pessoal da prestadora para indicação de profissional. Encaminhado EMAIL.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro