

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data			06/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	653	SE	WILTON OLIVEIRA BARROS	
CNPJ	CPF			
40073191000136		03874583520		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/07/2023	J	Operadora	SAD172064412114	10/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SE	ESTANCIA	202	5	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/06/2025	06/06/2025	0 dia(s)		

1º contato Data  

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem via whatsapp no número (79) 991373700 para verificar motivo da solicitação.

**Status retenção**

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 12/07/2025

**Obs.:**

[15:00, 12/07/2024] ☎: Antes de seguir com a solicitação gostaria de verificar qual seria o motivo , para conversarmos e vermos se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar visando manter a parceria.  
[15:50, 12/07/2024] +55 79 9137-3700: Não tenho mais interesse  
[08:58, 17/07/2024] ☎: Bom dia Dra tudo bem? Eu preciso incluir um motivo na justificativa. Ocorreu alguma coisa?

3º contato Data  

**Obs.:**

[09:07, 17/07/2024] +55 79 9137-3700: Não ocorreu nada Eu não quero mais  
[09:07, 17/07/2024] +55 79 9137-3700: Senhor Será possível q eu vou ter q tomar outra medida p me desligar de um plano?  
[09:07, 17/07/2024] +55 79 9137-3700: Vc n são obrigados a me matar aí n  
[09:11, 17/07/2024] ☎: Não somos obrigados porém foi realizado um contrato e neste caso consta nele um dentista quer se desligar preciso informar com 60 dias de antecedência. Doutora ainda esta atendendo aos beneficiários?

4º contato Data  

**Obs.:**

[09:13, 17/07/2024] +55 79 9137-3700: E eu estou avisando  
[09:13, 17/07/2024] +55 79 9137-3700: Com antecedência  
[09:13, 17/07/2024] +55 79 9137-3700: Pois eh ai eh q ta  
[09:13, 17/07/2024] +55 79 9137-3700: Eu n tive nenhum paciente não desejo negociar

**Áreas Divulgadas**

<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	Protese Dentalria
Dentística	Clinico Geral	Urgencia e Emergencia
Endodontia	Periodontia	Odontopediatria
Ortodontia	Urg. e Emerg.	Outros
Radiologia		

**Ação Retenção**

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Referente ao protocolo SAD172064412114 , realizei o desligamento do cadastro PF da dra ano passado conforme solicitação, contudo o cadastro PJ permaneceu ativo erroneamente.

**Kelly Oliveira** **Maykon Dal'Negro**

