

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

<b>Colaborador</b>	<b>Data</b>
Andrey Vidal Siqueira	13/05/2024

<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>
ODONTOLIFE	45928	RJ	PATRICIA LEITE CAMARGOS

<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>
-	09998321662

<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
04/07/2022	F	Operadora	SAD170897958460	26/02/2024

<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739

<b>Atende outros convênios</b>	<b>Quais?</b>
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>
0,35	20/12/2023	R\$ 62,30

<b>Data início</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>
26/02/2024	13/05/2024	77 dia(s)

<b>Status retenção</b>
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

**1º contato**      **Data**     

**Obs.:**  
Olá Dr(a). PATRICIA LEITE CAMARGOS, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr. (a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (21) 990224470 e e-mail patriciacamargos@hotmail.com. 26/02/2024 17:33.06/03/2024 12:01.08/04/2024 08:18.11/04/2024 09:05.17/04/2024 17:20.24/04/2024 14:25.25/04/2024 14:14.26/04/2024 10:55. Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja a confirmação de seu contato seguirmos com o desligamento.

**2º contato**      **Data**     

**Obs.:**

**3º contato**      **Data**     

**Obs.:**

**4º contato**      **Data**     

**Obs.:**

**5º contato**      **Data**     

**Obs.:**

**Ação Retenção**

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:**      **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

**Necessário abertura de protocolo**

SIM       NÃO

**Obs. Geral**  
Feito todas as tentativa de contato com a RT, via telefone 21 990224470, EMAIL/WPP. Sem retorno. Enviado email:patriciacamargos@hotmail.com informando caso não houvesse retorno em 10 dias úteis seguirmos com o desligamento.

**Setor responsável**

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

\_\_\_\_\_  
**Poliana Andrade Silva**

\_\_\_\_\_  
**Maykon Dal'Negro**