



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

02/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2767

CE

ROSANGELA MARIA DE SAMPAIO

CNPJ

CPF

-

44105118315

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/11/2014

F

Operadora

SAD170670472078

31/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

sem guias

R\$ 0,00

Data início

Data final

Tempo finalização

31/01/2024

02/05/2024

92 dia(s)

1º contato

Data

22/02/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Encaminhado mensagem via whatsapp no número (85) 987144746 no dia 22/02/24 as 17:39, porém até o momento não houve retorno.

2º contato

Data

26/02/2024

Obs.:

Dr(a) tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Janeiro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,32 para 0,33 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,6835% sem reajuste desde 11/11/2014, ou seja, desde seu credenciamento.

3º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

Autorizado aplicar índice IPCA 4,6835% - Moeda base *0,33*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados

4º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

A mesma informou que:

[16:59, 29/04/2024] +55 85 8714-4746: O plano paga muito pouco
[17:00, 29/04/2024] +55 85 8714-4746: Não tem a parte de ortodontia o plano não cobre?

Enviado sobre os valores de ortodontia!

5º contato

Data

02/05/2024

Obs.:
A mesma informou que:

[17:07, 29/04/2024] +55 85 8714-4746: Por enquanto não tenho interesse

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Havia tido perda de contato, a mesma solicitou reajuste, foi autorizado reajuste mas a mesma não quer seguir com o credenciamento, por conta dos baixos valores de ortodontia, expliquei e enviei todo o passo a passo de ortodontia mas a mesma insistiu no desligamento informou que não tem nenhum interesse.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro