

## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 45494 MG PRISCYLLA GABRIELA DE SA MAFRA

CNPJ CPF  
22227357000140 09823132682

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
15/03/2022 PJ Dentista SAD166921370320 23/11/2022

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
IPATINGA MG 57 7

Atende outros convênios Quais?  
☐ Sim ☒ Não NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,37 03/03/2023 R\$ 393,06

Data início Data final Tempo finalização  
23/11/2022 23/06/2023 212 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:  
Em contato no numero (31) 38277938 falei com Jecila que me informou que a Dra Priscylla esta afastada devido a alguns problemas de saúde com a sua filha e não tem previsão de retornar aos atendimentos, questionei se teriam algum outro responsável na clinica para que possamos realizar a troca ao invés do desligamento. A mesma informou que as Dras 53544 MG LUANNA FERNANDES DE OLIVEIRA 58424 MG ELIENE NUNES DE SOUZA ROCHA não fazem mais parte de corpo clinico.

2º contato Data

Obs.:  
Em retorno no whatsapp informam que "A gerência decidiu por não continuar com o credenciado por enquanto. Estamos nos reorganizando.", questionei se há algo que possamos fazer para que repensem a decisão de descredenciamento, aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:  
Não tivemos retorno da ultima mensagem encaminhada questionando se havia algo que poderíamos fazer para que repensassem a decisão, sendo assim vamos seguir com o descredenciamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção  
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☒ Motivos Particulares

### Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

### Obs. Geral

Em contato com a clinica falei com a secretaria que me informou que a Dra Priscylla esta afastada devido a alguns problemas de saúde com a sua filha e não tem previsão de retornar aos atendimentos, questionei se teriam algum outro responsável na clinica para que possamos realizar a troca ao invés do desligamento, a mesma verificou com a gerencia da clinica e nos retornou dizendo que "a gerência decidiu por não continuar com o credenciado por enquanto. Estamos nos reorganizando "

### Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial  
☐ Central de atendimento