



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

8

Data

22/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

131387

SP

REGIANE DA SILVA DUPIM

CNPJ

CPF

10915488000130

33582434869

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/12/2020

J

Operadora

SAD1709644800

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

1.674

138

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

22/03/2024

17 dia(s)

1º contato Data 05/03/2024

Obs.:
Bom dia.
Não localizamos folha de autorização de desligamento para este cadastro.
Por gentileza, poderia nos enviar a folha de desligamento.
Ficamos no aguardo para seguir com a tratativa.

2º contato Data 12/03/2024

Obs.:
Por gentileza realizar formulário de desligamento com motivo de Encerramento de Atividades e encaminhar para o cadastro

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Drª informou que fechou a clínica e atenderá como ortodontista em outro local. DESLIGAR TODA A CLÍNICA - JOSE EUDSON DE ALMEIDA CARDOSO CAROLINA DE OLIVEIRA CARDOSOIMARTA EVARISTO DE ANDRADEIMATHEUS MIGUEL SARAIVAIPAULO NORBERTO NONATO FILHOIRITA DE CASSIA MARINI COSTADAYANE COELHO DE MELO

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro