



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

25/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

43654

MG

LUISA FERREIRA DE OLIVEIRA MENESES

CNPJ

CPF

28059984000103

10200899627

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/05/2023

J

Operadora

SAD172131165220

18/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

DIVINOPOLIS

255

14

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

25/09/2024

69 dia(s)

1º contato

Data

11/09/2024

Obs.:

Olá Dr(a). LIDIA DE CASTRO CASTANHEIRA , tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr. (a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp, e email: (37) 3213-0813, (37) 98815-0813 13/08/2024 14:41 / 28/08/2024 13:54 / 29/08/2024 11:51 / 02/09/2024 09:25 / 04/09/2024 14:24 / 06/09/2024 17:08 / 09/09/2024 10:05 /10/09/2024 09:10

2º contato

Data

11/09/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato

Data

11/09/2024

Obs.:

Se não houver retorno até o dia 25/09, seguiremos com o desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Esgotamos todas as tentativas possíveis de contato via WhatsApp, ligação e e-mail, porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos nenhum retorno. Em pesquisa Google/Redes Sociais e Credenciadas para localizar novos contato sem êxito.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro