



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

28/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

143621

SP

THAINA RAYANE DE BARROS NUNES

CNPJ

CPF

42614733000166

48159752806

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/05/2022

J

Operadora

SAD173686934987

14/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CAMPINAS

3.589

149

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/01/2025

28/01/2025

14 dia(s)

1º contato

Data

14/12/2023

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). THAINA RAYANE DE BARROS NUNES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

[11:05, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Sim, comigo mesma.
[11:06, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Não há nada que possa fazer, quero me desligar mesmo, desde já agradeço.
[11:06, 28/01/2025] 🗨️: Certo, e qual seria sua insatisfação?
[11:06, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Peço a gentileza que tire o meu contato do site e da Dra Rosiane, que não está há muito tempo e foi pedido para tirar.

4º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

[11:07, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Relacionamento com o convênio, valores, etc.
[11:07, 28/01/2025] 🗨️: Relacionamento? Houve algum problema? Valores podemos aplicar o reajuste anual na sua tabela
[11:08, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Não quero aplicar reajuste Apenas quero o descredenciamento
[11:08, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Inclusive liguei também e já disseram que eu estava descredenciada e iriam tirar o contato do site.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	25	Periodontia
36	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	55	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Dra infoma que a insatisfação é os valores e o relacionamento com a operadora. Ao ofertar reajuste e questiona-la sobre qual tipo de problema teve com a operadora, a mesma mostra-se irredutível informando que não há nada que possamos fazer para mante-la, que quer apenas desligar-se.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro