

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		28/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	143621	SP	THAINA RAYANE DE BARROS NUNES		
CNPJ		CPF			
42614733000166		48159752806			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/05/2022	J	Operadora	SAD173686934987	14/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	CAMPINAS	3.589	149		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
14/01/2025	28/01/2025	14 dia(s)			
1º contato	Data	14/12/2023			
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). THAINA RAYANE DE BARROS NUNES, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!					
2º contato	Data	28/01/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
3º contato	Data	28/01/2025			
Obs.: [11:05, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Sim, comigo mesma. [11:06, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Não há nada que possa fazer, quero me desligar mesmo, desde já agradeço. [11:06, 28/01/2025] ☺: Certo, e qual seria sua insatisfação? [11:06, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Peço a gentileza que tire o meu contato do site e da Dra Rosiane, que não está há muito tempo e foi pedido para tirar.					
4º contato	Data	28/01/2025			
Obs.: [11:07, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Relacionamento com o convênio, valores, etc. [11:07, 28/01/2025] ☹: Relacionamento? Houve algum problema? Valores podemos aplicar o reajuste anual na sua tabela [11:08, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Não quero aplicar reajuste Apenas quero o descredenciamento [11:08, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Inclusive liguei também e já disseram que eu estava descredenciada e iriam tirar o contato do site.					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	25	Periodontia
36	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	55	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATORIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento
Dra infoma que a insatisfação é os valores e o relacionamento com a operadora. Ao ofertar reajuste e questiona-la sobre qual tipo de problema teve com a operadora, a mesma mostra-se irredutível informando que não há nada que possamos fazer para mante-la, que quer apenas desligar-se.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro