



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

05/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

94744

SP

SIMONE MULLER CHALUPPE

CNPJ

CPF

11650319000189

32187958850

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/03/2021

J

Operadora

SAD172717924135

24/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ITAPEVI

333

14

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

05/12/2024

66 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Boa tarde,
Em pesquisa na pasta do credenciamento da Dra localizei um celular, que não consta cadastrado na divulgação nem nas informações pessoais, conforme evidencia:
Telefone: 11975631804
Tentando contato através dele, visto que numero nao possui whatsapp, realizando tambem mais pesquisas no GOOGLE.

2º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso no telefone cadastrado.
Encaminhado mensagem no número da clinica para verificar se respondem, visto que setor VALIDAÇÃO e setor GESTÃO DE REDE não obteve sucesso no contato através deste telefone.

3º contato

Data

08/11/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso;
Mensagens encaminhadas não houve retorno;
Pesquisa GOOGLE sem sucesso, número localizado é o mesmo que consta em cadastro.
Encaminhado nova mensagem;
Encaminhado E-mail;

4º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((11) 41430737), whatsapp ((11) 41430737) e email (consolo.odontologia@hotmail.com).Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 24/09/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
3	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	4	Clínico Geral
4	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Mensagem: Bom dia, Realizado última tentativa de contato via ligação no telefone(11) 41430737 contudo , sem sucesso: Em analise, última guia lançada foi em AGOSTO de 2023. Seguirei com a desativação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro