



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

01/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34739

PR

ZEINAB EL ZEIN

CNPJ

CPF

50337886000131

12077965908

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/01/2024

J

Operadora

SAD171595169048

17/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

FOZ DO IGUAÇU

7.085

21

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

26/04/2024

R\$ 54,90

Data início

Data final

Tempo finalização

17/05/2024

01/06/2024

15 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

01/07/2024

Obs.:  
[10:33, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:34, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Drª AMANDA THALITA ROCHA MARTINS CRO: PR - 35396, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora ZEINAB EL ZEIN PR - 34739. Gostaria de confirmar se a mesma não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o descredenciamento.

2º contato

Data

01/07/2024

Obs.:  
[11:54, 01/07/2024] +55 45 9817-7121: Dayane Atendimento:Bom dia sim aqui da Clínica da Vila A sim!!  
[13:23, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Isso, referente Razão social: ODONTO PROTESES CNPJ: 50337886000131.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral  
Em contato com a clínica, confirmado que prestadora já não faz mais parte do cquadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro