

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	
JESSICA PACHECO			01/04/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8328	CE	DIENIFER THAIS MARTINS DIOGO	
CNPJ	CPF			
-	00491261217			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/07/2024	F	Operadora	SAD174282284051	24/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	TAUÁ	20	1	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,31	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
24/03/2025	01/04/2025	8 dia(s)		

1º contato Data 24/03/2025

**Obs.:**

[17:37, 25/03/2025] +55 88 9907-8937: Olá boa tarde.  
 [17:38, 25/03/2025] +55 88 9907-8937: não está havendo demanda e já não estou querendo continuar com atendimento por plano. [08:29, 26/03/2025] ?: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda

2º contato Data 26/03/2025

**Obs.:**

[11:30, 26/03/2025] +55 88 9907-8937: Posso esperar mais uns meses, mas vou precisar de um novo treinamento para mexer no sistema.  
 [11:32, 26/03/2025] ?: Referente a esta questão, eu tenho um material que talvez seja até mais eficaz, pois tem o treinamento gravado, que a Dra pode pausar e fazer anotações diferente do Online, tenho vídeos explicativos em tutoriais e passo a passo em PDF acerca de cada processo do sistema. Gostaria de oferecer meu suporte para facilitar seus atendimentos, fico a inteira disposição para caso precise de algum auxílio, e após a ação comercial para impulsionar a procura, quando começar a atender , e for lançar a primeira guia, pode me chamar que fazemos juntas até a doutora pegar o jeito. Tudo bem?

3º contato Data 26/03/2025

**Obs.:**

[07:52, 01/04/2025] +55 88 9907-8937: Surgiu um paciente, e quando vou verificar a ficha dele aparece essa msg  
 [07:53, 01/04/2025] +55 88 9907-8937: Já tentei procurar onde posso fazer esse cadastro mas não acho  
 [07:53, 01/04/2025] +55 88 9907-8937: Poderia me ajudar?  
 [08:15, 01/04/2025] ?: Claro, me passa o numero da carteirinha .eu cadastro aqui  
 [08:35, 01/04/2025] +55 88 9907-8937: Os três da mesma família, aparece a msm msg  
 [09:15, 01/04/2025] ?: Só um momento por favor

4º contato Data 01/04/2025

**Obs.:**

[09:19, 01/04/2025] ?: Possivelmente sejam beneficiarios novos, ja estou cadastrando aqui  
 [09:19, 01/04/2025] ?: 002025121192700000101 cadastrada, 002025121192700000102 cadastrada, 002025121192700000103 cadastrada  
 [09:21, 01/04/2025] ?: Prontinho, testa novamente precisando só me chamar  
 [09:31, 01/04/2025] +55 88 9907-8937: Agora deu certo  
 [09:31, 01/04/2025] +55 88 9907-8937: Obrigada  
 [09:33, 01/04/2025] ?: Imagina, to a disposição ☺

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentistica	Prótese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Dra estaria com dificuldades para lançar as guias, informou que surgiu uma família e as 3 carteirinhas estavam constando como não cadastradas. Entrei no usuário teste e realizei o cadastro no ato de simular lançamento e deu certo.Visto que dr tambem relatou baixa procura, com o chamado de prospecção, quando começo a ter procura, como agora, talvez tenha dificuldades em utilizar o site, então me coloquei a disposição para estar prestando este suporte durante o inicio do processo. PROSPECÇÃO - 30448420250401000762.

Motivo desligamento

- Perda de Contato  Problemas de Saúde  
 Valores  Franquia  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  
 Régulas Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  
 Servidor Público  Mudou de Área  
 Óbito  Falta de Reajuste  
 Beneficiário Grosseiro  
 Alteração Responsável Técnico  
 Glosas  
 Encerramento de Atividades  
 Aposentou  
 Falta de Suporte da Operadora  
 Negativa de Atendimento  
 Migração  
 Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

