



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		01/04/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	8328	CE	DIENIFER THAIS MARTINS DIOGO		
CNPJ		CPF			
-		00491261217			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/07/2024	F	Operadora		SAD174282284051	24/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	TAUA	20		1	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,31		-	RS -		
Data início	Data final	Tempo finalização			
24/03/2025	01/04/2025	8 dia(s)			
1º contato		Data	24/03/2025		
Obs.:					
[17:37, 25/03/2025] +55 88 9907-8937: Olá boa tarde. [17:38, 25/03/2025] +55 88 9907-8937: não está havendo demanda e já não estou querendo continuar com atendimento por plano. [08:29, 26/03/2025] 🗨: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda					
2º contato		Data	26/03/2025		
Obs.:					
[11:30, 26/03/2025] +55 88 9907-8937: Posso esperar mais uns meses, mas vou precisar de um novo treinamento para mexer no sistema. [11:32, 26/03/2025] 🗨:Referente a esta questão, eu tenho um material que talvez seja até mais eficaz, pois tem o treinamento gravado, que a Dra pode pausar e fazer anotações diferente do Online, tenho vídeos explicativos em tutoriais e passo a passo em PDF acerca de cada processo do sistema. Gostaria de oferecer meu suporte para facilitar seus atendimentos, fico a inteira disposição para caso precise de algum auxilio, e após a ação comercial para impulsionar a procura, quando começar a atender , e for lançar a primeira guia, pode me chamar que fazemos juntas até a doutora pegar o jeito. Tudo bem?					
3º contato		Data	26/03/2025		
Obs.:					
[07:52, 01/04/2025] +55 88 9907-8937: Surgiu um paciente, e quando vou verificar a ficha dele aparece essa msg [07:53, 01/04/2025] +55 88 9907-8937: Já tentei procurar onde posso fazer esse cadastro mas não acho [07:53, 01/04/2025] +55 88 9907-8937: Poderia me ajudar? [08:15, 01/04/2025] 🗨: Claro, me passa o numero da carteirinha .eu cadastro aqui [08:35, 01/04/2025] +55 88 9907-8937: Os três da mesma familia, aparece a msm msg [09:15, 01/04/2025] 🗨: Só um momento por favor					
4º contato		Data	01/04/2025		
Obs.:					
[09:19, 01/04/2025] 🗨: Possivelmente sejam beneficiarios novos, ja estou cadastrando aqui [09:19, 01/04/2025] 🗨: 002025121192700000101 cadastrada, 002025121192700000102 cadastrada, 002025121192700000103 cadastrada [09:21, 01/04/2025] 🗨: Prontinho, testa novamente precisando só me chamar [09:31, 01/04/2025] +55 88 9907-8937: Agora deu certo [09:31, 01/04/2025] +55 88 9907-8937: Obrigada [09:33, 01/04/2025] 🗨: Imagina, to a disposição 🙌					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Dra estaria com dificuldades para lançar as guias, informou que surgiu uma familia e as 3 carteirinhas estavam constando como não cadastradas. Entrei no usuario teste e realizei o cadastro no ato de simular lançamento e deu certo.Visto que dr tambem relatou baixa procura, com o chamado de prospecção, quando começar a ter procura, como agora, talvez tenha dificuldades em utilizar o site, então me coloquei a disposição para estar prestando este suporte durante o início do processo. PROSPECÇÃO - 30448420250401000762 .		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

<div>Kelly Oliveira</div>	<div>Maykon Dal'Negro</div>
---------------------------	-----------------------------

