

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
				Data
CAMILA GUILHERME				27/09/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	138292	SP	DIANA EUGENIA DA SILVA	
CNPJ	CPF			
47120766000173		38980024894		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/09/2022	J	Operadora	SAD168010391076	29/03/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	16.827	831	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/03/2023	27/09/2023	182 dia(s)		
1º contato	Data	11/05/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato telefônico (11) 92698428 11h16 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp, aguardando retorno				
2º contato	Data	22/05/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato telefônico (11) 92698428 09h29 sem sucesso. Em buscas nas redes sociais, localizei o numero de WhatsApp 11 2365-2176, na qual em retorno ao ofertar ação comercial, Dra informa que deseja seguir com o desligamento. Questiono se o motivo é somente devido a baixa procura, e informo que não tem custos para se manter credenciada. Aguardando retorno.				
3º contato	Data	04/09/2023		
Obs.:				
Boa tarde, Enviado whatsapp (11) 92698428 0/09 ás 17h35, 7ª tentativa.				
4º contato	Data	11/09/2023		
Obs.:				
Boa tarde, Enviado e-mail CLINICA_DRADIANAEUGENIA@OUTLOOK.COM.BR 11/09 ás 14h15, mas informou que `` Falha na entrega aos seguintes destinatários ou grupos: CLINICA_DRADIANAEUGENIA@OUTLOOK.COM.BR Ocorreu uma falha de comunicação durante a entrega desta mensagem. Tente reenviar a mensagem mais tarde. Se o problema persistir, contate o administrador de email. `` . Liguei no telefone (11) 92698428 ás 14h16, porém o mesmo nem chama, envie o whatsapp novamente. 08ª tentativa.				

5º contato Data 12/09/2023

Obs.: Enviado e-mail CLINICA_DRADIANAEUGENIA@OUTLOOK.COM.BR, comunicando o prazo de 10 dias úteis , caso à profissional não se manifeste , farei o desligamento em 26/09/2023

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativas de contato, sem sucesso:11/05/2023-Telefone e Whats;15/05/2023-Telefone, Whats e e-mail;22/05/2023-Telefone e Whats;26/05/2023-Whats;05/06/2023-Whats;09/06/2023-Whats;04/09/2023-Whats;11/09/2023-Telefone, Whats e e-mail;12/09/2023-E-mail e protocolo

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes