



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 138292 SP DIANA EUGENIA DA SILVA

CNPJ CPF
47120766000173 38980024894

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
02/09/2022 J Operadora SAD168010391076 29/03/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP SAO PAULO 16.827 831

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
29/03/2023 27/09/2023 182 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato telefônico (11) 92698428 11h16 sem sucesso.
Encaminhada mensagem através do WhatsApp, aguardando retorno

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato telefônico (11) 92698428 09h29 sem sucesso.
Em buscas nas redes sociais, localizei o numero de WhatsApp 11 2365-2176, na qual em retorno ao ofertar ação comercial, Dra informa que deseja seguir com o desligamento.
Questiono se o motivo é somente devido a baixa procura, e informo que não tem custos para se manter credenciada. Aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:
Boa tarde,
Enviado whatsapp (11) 92698428 0/09 às 17h35, 7ª tentativa.

4º contato Data

Obs.:
Boa tarde,
Enviado e-mail CLINICA_DRADIANAEUGENIA@OUTLOOK.COM.BR 11/09 às 14h15, mas informou que ``Falha na entrega aos seguintes destinatários ou grupos: CLINICA_DRADIANAEUGENIA@OUTLOOK.COM.BR Ocorreu uma falha de comunicação durante a entrega desta mensagem. Tente reenviar a mensagem mais tarde. Se o problema persistir, contate o administrador de email.``.
Liguei no telefone (11) 92698428 às 14h16, porem o mesmo nem chama, enviei o whatsapp novamente. 08ª tentativa.

5º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail CLINICA_DRADIANAEUGENIA@OUTLOOK.COM.BR, comunicando o prazo de 10 dias úteis , caso à profissional não se manifeste , farei o desligamento em 26/09/2023

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Tentativas de contato, sem sucesso:11/05/2023-Telefone e Whats;15/05/2023-Telefone, Whats e e-mail;22/05/2023-Telefone e Whats;26/05/2023-Whats;05/06/2023-Whats;09/06/2023-Whats;04/09/2023-Whats;11/09/2023-Telefone, Whats e e-mail;12/09/2023-E-mail e protocolo

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes