

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	1	Data	07/02/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	3782	RO	NATALIA PAULA OLIVEIRA SANTOS COHEN				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
11/01/2021	PJ	Dentista	SAD167110341122	15/12/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
PORTO VELHO	RO	808	42				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		não informado					
Moeda	Última prod.	Valor última prod.					
0,40	31/01/2023	R\$ 281,60					
Data início	Data final	Tempo finalização					
15/12/2022	07/02/2023	54 dias(s)					
1º contato	Data	15/12/2022					
Obs.:							
Consultora Kary: Confirma que os atendimentos estão normalizados pelo plano sem nenhum apontamento. Referente ao Corpo clínico não há novas inclusões e solicita o desligamento dos seguintes DISEVELISE DE ALMEIDA, TAGO SILVA GOMES, CAMILA PICOLI ALTONAR, ADRIANA OLIVEIRA LIMA, EMANUELE DE OLIVEIRA PASCOAL, STEPHANY ZEBALLO SANTOS, ATHYNNIA LIMA ESTEVES, JULEISE PATRICIA ALMEIDA REIS, NATALIA PAULA OLIVEIRA SANTOS COHEN							
2º contato	Data	27/01/2023					
Obs.:							
Solicitado retratada de divulgação							
3º contato	Data	30/01/2023					
Obs.:							
Consultora ALE: Divulgação dos prestadores já está suspensa. DRª. ATHYNNIA LIMA ESTEVES já está com o cadastro desativado							
4º contato	Data	30/01/2023					
Obs.:							
Encaminhado mensagem no whats questionando se possui e-mail/telefone e se possui novas inclusões, aguardando retorno							

5º contato	Data	07/02/2023		
Obs.:				
Em retorno pelo whats informa que a Dra Ariana segue atendendo normalmente pelo plano confirma a remoção dos demais prestadores não fazem mais parte do corpo clínico e não possui contato com os mesmos solicita a inclusão do Dr ueilton e Dr bruno verifiquei que a ação de inclusão já foi realizada pela consultora Kary,				
Motivo Retenção				
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação		
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros			
Obs.:				
Motivo desligamento				
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro		
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico		
☒ Renovoio prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas		
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros		
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida		
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta		
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou		
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos		
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Terceirização de atendimento			
Necessário abertura de protocolo				
☐ Sim ☒ Não				
Obs. Geral				
Possui profissionais na região nas areas atuantes.				
Setor responsável				
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial		
☐ Central de atendimento				
Assinado B de A Gomes Agata B. Gomes M/02/2023				