

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | | | |
|---|----------------|--------------------|--------------------------|-----------------------------|---|------|------------|
| Colaborador | | Kamila de Carvalho | | Qtd CRO(s) | 1 | Data | 18/08/2022 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | | | |
| Odontolife | 13137 | DF | MILENA OLIVEIRA DE FARAS | | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | | | |
| 04/10/2021 | PJ | Dentista | SAD165531096769 | 15/06/2022 | | | |
| Cidade | BRASILIA | UF | nº de vitas | nº CRO(S) únicos divulgados | | | |
| | DF | | 2.771 | 250 | | | |
| Atende outros convênios | | Quais? | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não | | NÃO INFORMADO | | | | | |
| Moeda | Última produç. | | Valor última prod. | | | | |
| 0,35 | 01/03/2022 | | R\$ 255,15 | | | | |
| Data início | Data final | Tempo finalização | | | | | |
| 15/06/2022 | 18/08/2022 | 56 dia(s) | | | | | |
| 1º contato | Data | 24/06/2022 | | | | | |
| Obs.: Encaminhado mensagem pelo Whats, aguardando retorno. | | | | | | | |
| 2º contato | Data | 14/07/2022 | | | | | |
| Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (61) 994397431, (61) 35252430 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whats. | | | | | | | |
| 3º contato | Data | 20/07/2022 | | | | | |
| Obs.: Encaminhado mensagem por e-mail | | | | | | | |
| 4º contato | Data | 27/07/2022 | | | | | |
| Obs.: Tentativa de contato Telefone as 11:26 (61) 41417431, (61) 35252430 (61) 994397431 não completa chamada, encaminhado mensagem pelo whats, aguardando retorno. | | | | | | | |

| | | |
|--|------|------------|
| 5º contato | Data | 02/08/2022 |
| Obs.: Tentativas de contato através dos telefones (61) 994397431, (61) 35252430, (61) 41417431 as 13:33 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou por email. | | |
| Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros | | |
| Obs.: | | |
| Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoite <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Renovo do prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos | | |
| Obs. Geral | | |
| Tentativas de contato pelos telefones (61) 41417431, (61) 994397431, (61) 35252430 as 10:50 sem sucesso, sem retorno de whats ou e-mail, 09/08/2022-feita mais de 5 tentativas de contatos em dias e horarios diferentes sem retorno pelo whats e-mail ou ligação sem novo telefone em pesquisa pelo google. | | |
| Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |
| Kellia Castro Caldas <i>Kellia Castro Caldas</i> Dra. Annabela Borgonhoni <i>Agata B. Gomes</i> Ivan Vaghini Coordenação <i>18/08/22</i> Supervisão Gestão de Rede Administrativo | | |