

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador: Julia Carvalho **Qual CRO(s)** 1 **Data** 10/05/2023

Operadora	CRO	45762	UF	MG	Nome dentista	THIAGO JUNIO PARRERERAS SILVA
ODONTO LIFE						
CNPJ					CPF	01494819694
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	No do protocolo		Dr. abertura protocolo	
04/03/2020	PF	Operadora	SAD016754435505	03/02/2023		
		UF	no de vidas	no CRO(S) únicos divulgados		
		MG	4.614	209		
Cidade		BELO HORIZONTE		Qualis?	209	
Atende outros convênios						
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não						
Moeda		última produç.		Valor última prod.		
R\$ 0,30		06/08/2021		R\$ 234,90		
Data início		Data final		Tempo finalização		
03/02/2023		10/05/2023		96 dia(s)		
1º contato						
Data		03/02/2023				
Obs.: Consultora Bruna, Recepcionista informou que o Dr. THIAGO JUNIO PARRERERAS SILVA não realiza atendimento pelo plano, que não realiza atendimento por convênio, somente particular.						
2º contato						
Data		21/03/2023				
Obs.: Em contato telefônico através do número (31) 34718454 falei com o secretário Tiago, o mesmo não soube informar sobre o pedido de desligamento do Dr, pediu o nosso numero para solicitar que o Dr. entre em contato conosco, aguardando retorno.						
3º contato						
Data		04/04/2023				
Obs.: Em contato por ligação falei com Livia que me informou que o Dr ainda não tem uma previsão de retornar aos atendimentos pois o mesmo atuando sozinho no consultório e não consegue atender a demanda particular e do plano no momento, mas disse que o mesmo ainda deseja atender ao plano futuramente, sendo assim agendei um retorno em 45 dias para verificar se o mesmo já tem a possibilidade de retornar aos atendimentos.						
4º contato						
Data		05/05/2023				
Obs.: Em novo contato por ligação falei com Livia que me informou que o Dr ainda não tem uma previsão de retornar aos atendimentos pois o mesmo atuando sozinho no consultório e não consegue atender a demanda particular e do plano no momento, solicitei que a mesma verifique com o Dr se ao menos ele consegue nos passar o mês em que pretende retornar, pois caso não haja uma previsão teremos que seguir com o descredenciamento.						

5º contato **Data** 10/05/2023

Obs.:  
Realizado contato no numero (31) 991694683 falei com Livia, a mesma me informou que o Dr não tem previsão de quando irá retornar os atendimentos pelo plano, sendo assim vamos seguir com o descredenciamento.

**Motivo Retenção**

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recddagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

**Motivo desligamento**

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoleio
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosses
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Terciarização de atendimento
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Mudou de área
		<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
		<input type="checkbox"/> Motivos particulares

**Necessário abertura de protocolo**

Sim  Não

Obs. Geral

Em contato com a clinica falei com Livia que me informou que o Dr não estava atendendo ao plano pois estava sozinho no consultório e com muita demanda particular, disse que o mesmo ainda tinha interesse em atender ao plano por em não tem previsão de quando irá conseguir retornar os atendimentos, como o protocolo já esta em aberto a 90 dias e o mesmo não tem previsão de quando conseguirá retornar os atendimentos, sendo assim agendei um retorno em 45 dias para verificar se o mesmo já tem a possibilidade de retornar aos atendimentos.

Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Assinado por: Agata B. Gomes 11/05/2023