



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

29/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3778

SE

THIAGO GUIMARAES CLEMENTINO

CNPJ

CPF

48003631000190

07107825518

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/03/2023

J

Operadora

SAD172080542966

12/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SE

ESTANCIA

223

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/07/2024

29/08/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ROSA GABRIELLY SILVA PRADO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Para evitar negativas, por gentileza remover os dois prestadores do site de divulgação e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação .

3º contato

Data

23/08/2024

Obs.:

Boa tarde.
Efetuado a suspensão da divulgação dos prestadores citados no protocolo.
Att
Vanessa
CCD

4º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar a remoção dos prestadores.
Atte/

5º contato Data 29/08/2024

Obs.:

Boa tarde,

Conforme retorno da clinica via whatsapp em anexo , nos confirmaram a saída dos prestadores do corpo clinico.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro