

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Camila Guilherme			Data	2	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	111566	SP	RICHARD DARWIN CASAPIA GUILLEN			
CNPJ	CPF					
	12609080000166			23504952806		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
13/11/2020	PJ	Operadora	SAD168616633636	26/04/2023		
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
TABOAO DA SERRA	SP	393	9			
Atende outros convênios						
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,50	20/09/2022	R\$ 377,00				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
26/04/2023	07/06/2023	42 dia(s)				
1º contato	Data	07/06/2023				
Obs.:						
Entrado em contato via whats app- 11 94075-0051, em 07/06/2023 às 16:37, confirmando à saída da prestadora CRISTINA DE CASTRO CARVALHO COUTINHO, atendente confirmou , informou que não haverá inclusão de profissional no lugar dela, perguntei se teriam algum contato p/ eu falar com à mesma ofertando credenciamento , informaram que não são autorizados a passar contato dos profissionais. Não Localizei contato da referida, em nenhuma rede social/google.						
2º contato	Data					
Obs.:						
3º contato	Data					
Obs.:						
4º contato	Data					
Obs.:						

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Entrado em contato via whats app- 11 94075-0051, em 07/06/2023 às 16:37, confirmando à saída da prestadora CRISTINA DE CASTRO CARVALHO COUTINHO, atendente confirmou , informou que não haverá inclusão de profissional no lugar dela, perguntei se teriam algum contato p/ eu falar com à mesma ofertando credenciamento , informaram que não são autorizados a passar contato dos profissionais. Não Localizei contato da referida, em nenhuma rede social/google.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes