



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	07/06/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	111566	SP	RICHARD DARWIN CASAPIA GUILLEN

CNPJ	CPF
12609080000166	23504952806

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/11/2020	PJ	Operadora	SAD168616633636	26/04/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
TABOAO DA SERRA	SP	393	9

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,50	20/09/2022	R\$ 377,00

Data início	Data final	Tempo finalização
26/04/2023	07/06/2023	42 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Entrado em contato via whats app- 11 94075-0051, em 07/06/2023 às 16:37, confirmando à saída da prestadora CRISTINA DE CASTRO CARVALHO COUTINHO, atendente confirmou , informou que não haverá inclusão de profissional no lugar dela, perguntei se teriam algum contato p/ eu falar com à mesma ofertando credenciamento , informaram que não são autorizados a passar contato dos profissionais. Não Localizei contato da referida, em nenhuma rede social/google.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Entrado em contato via whats app- 11 94075-0051, em 07/06/2023 às 16:37, confirmando à saída da prestadora CRISTINA DE CASTRO CARVALHO COUTINHO, atendente confirmou , informou que não haverá inclusão de profissional no lugar dela, perguntei se teriam algum contato p/ eu falar com à mesma ofertando credenciamento , informaram que não são autorizados a passar contato dos profissionais. Não Localizei contato da referida, em nenhuma rede social/google.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes