

Formulário - Processo de Retenção



qtd CRO(s)

1

Colaborador

Loriane Ceccon

Data

25/05/2022

Operadora

CRO 141368 UF SP

Nome dentista

LETICIA ASSIS SOARES DE SOUZA CAMARGO

Data inclusão

Tipo Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/01/2022

PJ Operadora

SAD164970137443

11/04/2022

Cidade

CAMPINAS UF SP

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

1.769

90

Atende outros convênios

Sim

Não

Qualis?

Não informado

Moeda

0,40

Última produç.

01/05/2022

Valor última prod.

R\$ 766,00

Data início

11/04/2022

Data final

25/05/2022

Tempo finalização

44 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

1º contato

Data 25/05/2022

Obs.:

Contato no acesso 1933078342 com sucesso, com a Dra. Letícia, confirmou o desligamento da Endergo: RUA BARAO DE JAGUARA nº 1481 Complemento: 9º ANDAR SALA 98 atendimento PJ, onde a mesma vai ficar só com atendimento PF no Endergo: RUA IRMA SERAFINA nº 803 Complemento: SALA 106

2º contato

Data 08/11/2021

Obs.:

3º contato

Data 08/02/2022

Obs.:

4º contato

Data 06/05/2022

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Problemas de Saúde

Beneficário Grossoeiro

Valores

Franquia

Alteração responsável técnico

Removido prestador

Burocracia

Glosas

Dificuldade Sistema

Sem local de Atendimento

Outros

Regras Técnicas

Migração

Divulgação Indevida

Baixa procura

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Ameaça judicialização

Apenas procedimentos estético

Aposentou

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Óbito

Mudou de área

Atendendo apenas SUS

Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar Dra. Dra. Letícia, do Endergo: RUA BARAO DE JAGUARA nº 1481 Complemento: 9º ANDAR SALA 98 atendimento PJ, Dra.vai ficar só com atendimento PF no Endergo: RUA IRMA SERAFINA nº 803 Complemento: SALA 106

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Agata B. Gomes
Supervisão Gestão de Rede
20/05/22

Ivan Vaghini
Administrativo